



2021
汎銓科技

Environment Social **永續報告書** Governance Report



關於報告書	3
董事長的話	4
2021 年度永續績效	5
永續發展管理	6
利害關係人與重大議題管理	7

1 MSS 關於汎銓科技	12	2 公司治理	15	3 創新服務與無限發展潛力	26
1.1 汎銓科技概況	13	2.1 公司治理	16	3.1 研發創新技術	27
1.2 商品服務介紹	14	2.2 誠信經營	20	3.2 客戶關係維護與開發	31
		2.3 風險管理	21	3.3 智慧財產權管理	35
		2.4 資訊安全管理	23		
4 環境管理	36	5 社會共榮	42	附錄	
4.1 氣候變遷因應	37	5.1 人才招募與培育	43	會計師有限確信報告	52
4.2 能資源與廢棄物管理	40	5.2 員工薪酬與福利促進	47	GRI Standards 揭露項目索引表	53
4.3 供應商管理	41	5.3 職業健康與安全	49	永續會計準則委員會指標對照表	56
		5.4 社會公益與關懷	51		



關於報告書

本報告書為汎銓科技股份有限公司 (以下簡稱汎銓科技或本公司) 首次發行永續報告書 (ESG Report)，表明本公司對永續發展的目標及行動，期望讓各界更深入了解汎銓科技在永續相關作為。本報告書揭露汎銓科技於 2021 年 (2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日) 在 ESG 上的績效及表現，以每年度作為報告書更新的週期，逐年發行最新永續報告書。

■ 編製依據與範疇

本報告書乃依據全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) GRI 永續性報告準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 核心選項 (Core) 為揭露原則，並以 SASB 準則列表 - 專業商務服務 (PROFESSIONAL & COMMERCIAL SERVICES) 作為補充。汎銓科技業務遍佈各地，目前於台灣、上海、南京皆設置服務據點，本報告書之揭露範疇將以汎銓科技之重要營運據點總部台灣為主。

■ 報告週期

汎銓科技永續報告書以每年定期出版為原則。

本年度 (2021 年) 報告書出版發行時間為 2022 年 8 月。

下一年度 (2022 年) 報告書則預訂發行時間為 2023 年 9 月。

■ 報告書編撰標準

本報告書由各部門處室專案小組負責人進行資料統整與分析，並依據 GRI 準則及 SASB 準則列表 - 專業商務服務作為補充指南，進行相關 ESG 計畫的績效揭露，經由各部門負責人與相關權責主管確認內容正確性後，方納入報告書中，再由專案小組進行編寫。

■ 聯絡資訊

汎銓科技股份有限公司

聯絡人：蘇靖棋 財務長

電話：+886-3-6663298 分機：8668

地址：新竹市埔頂路 27 號 1 樓

郵件：ir@msscorg.com

網址：<http://www.msscorg.com>

董事長的話

專業 + 紀律，用奈米碳管的特性強調 MSS 無限潛能

總體經營環境在中美貿易大戰及新冠疫情影響下，全球消費市場受限於半導體晶圓產能不足及對半導體先進製程需求的高度仰賴，已造成終端產品出貨供需失衡，惟本公司專注於半導體先進製程之材料分析服務，已成為全球各大半導體廠商之重要研發夥伴，業績上逆勢成長，反而成為半導體產業受惠族群之一。

汎銓科技在 5nm 以下先進製程驗證分析擁有高市佔率，且主要客戶先進製程資本支出提高趨勢不變，預期汎銓科技將持續受惠，展望後市，汎銓科技受惠先進製程、先進封裝、第三代半導體接單需求持續提升，各地接單量持續提升，汎銓科技 2021 年 12 月營業收入達 1.64 億元，創歷史新高，累計去年營業收入 14.70 億元、年增 32.04%。此外，主要客戶今年資本支出預計翻倍，當中約有 7-8 成用在先進製程，對於未來經濟績效非常可期。

展望 2022 年，隨著半導體先進製程不斷推進，包括推進至 2nm 技術節點與環繞閘極 (GAA) 電晶體結構，將帶動大量材料分析需求，加上今年持續擴大 FA(故障分析) 業務，承接 IC 設計客戶訂單，今年台灣營業收入將持續成長。

前瞻分析投資，持續突破技術高峰

本公司於 2020 年度取具經濟部核發之「根留臺灣企業加速投資行動方案」資格核定函，自 2020 年度起預計三年內，將視客戶實際需求分階段投入新臺幣 12.6 億元用於採購設備，以優化自身分析技術能量，目前已依上述投資行動方案計畫執行，預算執行成效良好，並反應於本公司 2020 年度業績之增長。人才的招募方面，員工是本公司最重要資產，本公司提供良善的工作環境及薪資福利制度，讓員工得以安心在本公司共同發展。

本公司研發方向主要著重在開發應用分析服務，提供予客戶各項分析解決方案，為確保本公司具有分析技術領先差異，自成立迄今即不斷開發出特殊技術分析工法，以確保在最短交期內出具最佳品質之分析報告，使公司極具競爭力。

此外，自 2021 年起，配合公司未來整體規劃，本公司將逐步邁向資本市場，以增加公司知名度，並吸引更多優秀人才。在營運據點擴充方面，為就近服務竹北台元科技園區內之客戶，本公司增設竹北分公司，並於 2021 年起正式營運，期望以最短分析服務交期，加速滿足客戶在製程研發分析上的需求，取得客戶長期委案信任，本公司未來將秉持穩健經營原則，持續照顧員工、保持業績穩定成長及獲利為最終目標，以回饋利害關係人長期支持，使公司營運績創佳績。



2021 年度永續績效

面向	對應聯合國永續發展目標	2021 年度實績
 治理與經濟面	 	2021 年度營業收入達 14.70 億元 完成董事會自我評鑑 成立可靠度分析 (RA) 工程處 董事教育訓練達成率 100%
 環境面	 	逐步導入表單電子化、無紙化、紙張回收等措施 新增設 RA 冰水主機 新增設竹北中央空調冰水主機
 社會面	  	公益活動累計投入 1,029,977 元 本年度未發生工傷事件 打造員工離職率 (含未滿 3 個月離職) 僅 7% 之幸福企業環境



永續發展管理

汎銓科技的企業精神是 MSS，並且汎銓科技的 LOGO 以 MSS 字體融合奈米碳管結構設計出，走過 17 年，汎銓科技期盼員工如同奈米碳管中的碳原子，緊密結合、強韌延展，持續強化專業及熱忱特質，成為客戶研發分析的好夥伴。

汎銓科技永續發展管理策略



永續主軸	M	MSS 汎銓科技的服務	對應 Chapter 1
	S	公司治理 (Government Supervision)	對應 Chapter 2
	S	環境管理 (Sustainable Environmental Management)	對應 Chapter 4
	S	社會共榮 (Social Prosperity)	對應 Chapter 5
	∞		對應 Chapter 3
企業精神	M	專業的團隊 (Masterly)	
	S	熱忱的服務 (Spirited)	
	S	滿意的客戶 (Satisfaction)	
核心專業	M	材料 (Material)	
	S	科學分析 (Science Analysis)	
	S	服務 (Service)	

利害關係人與重大議題管理

鑑別流程

鑑別	利害關係人鑑別	參考同業 內部討論 依照國際標準 AA1000 Stakeholder Engagement Standard 鑑別	5 種利害關係人
	永續議題確認	永續報告書重大性議題問卷調查 根據國際永續標準與規範 (包括 GRI 準則、SASB 準則等)	彙整 23 個汎銓科技之永續議題
排序	永續議題分析	5 種利害關係人評估永續議題之關注程度 內部高層評估對經濟、環境、社會的衝擊度	回收 118 份問卷 有效問卷 100%
	繪製重大議題矩陣圖	依據永續議題分析結果，排序重大議題	
確證	重大議題	依據排序結果，鑑別年度重大議題，並進行重大議題說明	13 項重大議題 對應 10 個 GRI 主題
檢視	永續性管理	進行重大主題管理與持續追蹤評估，確實掌控利害關係人需求	



汎銓科技經內部討論及參考同業利害關係人鑑別與議合方式，歸納出 5 種利害關係人群體，股東 / 潛在投資人、客戶、銀行 / 債權人、員工、供應商。

利害關係人鑑別結果

利害關係人	重要性	溝通管道、頻率	關注議題
股東 / 潛在投資人	本公司達成現今之經營規模與市場競爭地位，有賴股東長期鼎力支持	<ul style="list-style-type: none"> 每年舉辦股東常會 不定期揭露公司概況 	<ul style="list-style-type: none"> 創新技術與開發 永續策略 資訊安全
客戶	本公司秉持”滿意的客戶”之企業精神，不斷提升客戶的信賴	<ul style="list-style-type: none"> 不定期委外服務品質調查 電話客服中心及電子郵件信箱 滿意度問卷調查 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶關係與開發 資訊安全 客戶隱私
銀行 / 債權人	銀行提供本公司穩定資金，以利營運不中斷	<ul style="list-style-type: none"> 不定期電話、信箱往來 	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 法規遵循 經營績效 職業健康與安全 勞雇關係
員工	本公司自創設以來即重視人才培育，對員工在職期間教育訓練亦不遺餘力	<ul style="list-style-type: none"> 定期勞資會議及設立總經理信箱 員工信箱、董事長平台、員工座談會 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶隱私 誠信經營 資訊安全
供應商	各簽約供應商是本行永續經營及成長的重要夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 明確公告溝通要求 	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 風險控管 法規遵循 資訊安全 經營績效 品質管理 智慧財產保護 客戶關係與開發

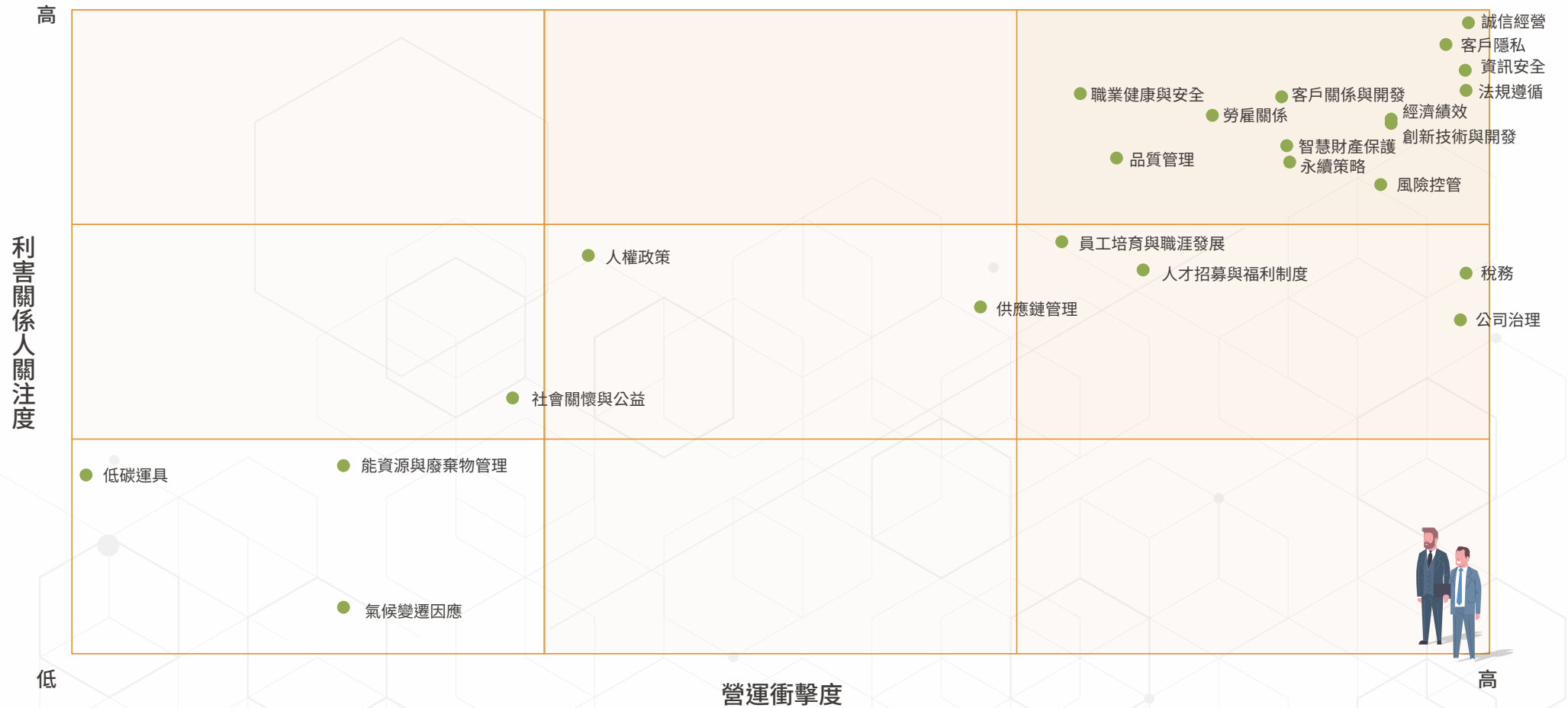
重大議題鑑別



汎銓科技依循 GRI 準則的四大原則：重大性、永續性脈絡及完整性、利害關係人包容性，與國際整合性報導架構，以及國際永續發展趨勢、並檢視國際企業及國內頂尖同業之重大性議題，彙整出汎銓科技永續議題，並透過永續議題分析進行重大性議題鑑別。

本公司針對永續議題可能產生之衝擊程度，邀請內部高階管理層進行評估及填答，並依據利害關係人關注程度及永續議題衝擊程度調查結果，完成重大議題鑑別。2021 年鑑別之重大議題共有 13 項，依序為「誠信經營」、「資訊安全」、「客戶隱私」、「法規遵循」、「經營績效」、「創新技術與開發」、「客戶關係與開發」、「智慧財產保護」、「風險控管」、「勞雇關係」、「永續策略」、「職業健康與安全」及「品質管理」。

重大議題矩陣圖



重大議題說明

重大議題	對應 GRI 重大主題	對汎銓科技的意義	衝擊邊界				
			股東 / 潛在投資人	客戶	銀行 / 債權人	員工	供應商
誠信經營	102 一般揭露 (倫理與誠信)、205 反貪腐、206 反競爭行為	本公司制定誠信經營守則，克盡企業應有本分	●	●	●	○	●
資訊安全	自訂主題：資訊安全管理	本公司通過 ISO 27001，以展現對資訊安全的嚴謹	○	●	○	●	●
客戶隱私	418 客戶隱私	本公司機密保護措施紮實到位，與客戶簽立 NDA，保障重要資料	○	●	○	○	○
法規遵循	307 有關環境保護的法規遵循、419 社會經濟法規遵循	本公司積極遵循法規，不定期進行法令宣導，並充分揭露重大違反事件	●	○	○	●	○
經營績效	201 經濟績效	本公司經營績效蒸蒸日上，係符合股東及各利害關係人的期待	●	○	●	●	○
創新技術與開發	自訂主題：創新研發	技術創新是本公司持續突破的目標	○	●	○	●	○
客戶關係與開發	自訂主題：客戶滿意度	國內外各大半導體廠、LED 廠、IC 設計公司及半導體材料設備商都是本公司長期服務的客戶	○	●	○	○	○
智慧財產保護	自訂主題：智慧財產權管理	本公司實驗室外加強設置金屬探測門及防尾隨閘門，防堵任何儲存記憶、攝錄及通訊設備，嚴格管控人員進出	○	○	○	●	○
風險控管	102 一般揭露 (策略)、102 一般揭露 (治理)	本公司設有稽核室進行風險控管及年度稽核計畫	●	○	●	○	○
勞雇關係	401 勞雇關係、405 員工多元化與平等機會、406 不歧視	人才資本是本公司繼續經營的氧氣，持續投入訓練與培育是唯一目標	○	○	○	●	○
永續策略	102 一般揭露 (策略)、102 一般揭露 (治理)	本公司自願撰寫永續報告書，並制定永續主軸，展現永續發展決心	●	●	●	○	○
職業健康與安全	403 職業安全衛生	本公司依照法規給予員工健康的身心保障	○	○	○	●	●
品質管理	自訂主題：品質管理	品質控管是保障客戶的權益，亦是本公司重視的議題	○	●	○	○	○

註：●直接衝擊 ○間接衝擊

重大主題管理方針

重大主題	政策與承諾	2021 年行動與績效評估	回應章節
反貪腐	訂定「董事績效評估辦法」，落實董事自我評鑑 嚴格落實公司治理與誠信經營原則 建立檢舉機制	本年度未有貪腐事件	2.2 誠信經營
反競爭行為	制定誠信經營守則	本年度未有競爭行為事件	2.2 誠信經營
客戶隱私	自行建立客戶資料庫，再進行加密保護	本年度未有客戶資料外洩及侵犯客戶隱私事件	3.2 客戶關係維護與開發
有關環境保護的法規遵循	遵循環境保護法規規範 追蹤環境保護法規之變動狀況，並評估對公司之影響 落實法規遵循教育訓練及宣導	本年度未違反環境保護相關法規	2.3 風險管理
社會經濟法規遵循	遵循勞動人權法規規範 追蹤勞動人權之變動狀況，並評估對公司之影響 落實法規遵循教育訓練及宣導	本年度未違反社會經濟相關法規	2.3 風險管理
經濟績效	以持續成長為目標 進行內部稽核作業與風險管理	2021 年度營業收入達 14.70 億	1.1 汎銓科技概況
勞雇關係	提供員工優於同業之薪酬與福利 強化勞雇雙方之溝通管道	本年度新進員工 56 人、離職員工 32 人	5.1 人才招聘與培育
員工多元化與平等機會	確保員工年齡、性別、種族、宗教、國籍、黨派、出生地、 性傾向、婚姻容貌、身心障礙而有差別待遇	本年度未有接收任何違反人權投訴事件	5.1 人才招聘與培育
不歧視	禁止任何職場歧視與性騷擾	本年度未有性騷擾或歧視事件	5.1 人才招聘與培育
職業安全衛生	遵循勞工健康保護四大計畫指引	本年度無發生工傷事件	5.2 員工薪酬與福利促進
自訂主題：資訊安全管理	制定資訊安全手冊	通過 ISO 27001 資訊安全管理系統	2.4 資訊安全管理
自訂主題：創新研發	獨創特有服務開發流程	本年度申請 16 件專利	3.1 研發創新技術
客戶滿意度	舉辦業務人員教育訓練 開發多元服務渠道 實施客戶滿意度調查	本年度客戶滿意度調查結果 96.9 分	3.2 客戶關係維護與開發
智慧財產權產權管理	專利佈局規劃	本年度取得 4 件專利	3.3 智慧財產權管理
品質管理	嚴格遵守品質管理政策 落實品質管理教育訓練	通過 ISO 9001 品質管理系統	3.2 客戶關係維護與開發



2005 年，董事長柳紀綸、技術長陳榮欽博士、營運長廖永順相約在竹科內的一家速食店見面，說來不可置信，速食店竟是催生汎銓科技的孵化器，三人在半導體領域各具專長，並基於共同的理念「成立一家半導體工程技術服務專業公司」，以半導體廠及 IC 設計公司為目標客戶，汎銓科技因此成立！

1 MSS 關於汎銓科技

1.1 汎銓科技概況	13
1.2 商品服務介紹	14

1.1 汎銓科技概況

從 2005 年至今，汎銓科技成員從初期不到 10 人，增至目前約 350 人，營業收入也有數十倍成長，其間的巨大變化，是台灣半導體產業蓬勃發展的縮影。

汎銓科技在 5nm 以下先進製程驗證分析擁有高市佔率，且主要客戶進製程資本支出提高趨勢不變，預期汎銓科技將持續受惠，展望後市，汎銓科技受惠先進製程、先進封裝、第三代半導體接單需求持續提升，各地接單持續提升，汎銓科技 2021 年 12 月營業收入達 1.64 億元，創歷史新高，2021 年度營業收入達 14.70 億元、年增 32.04%。此外，主要客戶今年資本支出預計翻倍，當中約有 7-8 成用在先進製程，對於未來經濟績效非常可期。

汎銓科技大事記

2006 年 7 月

核准設立，資本額 25,000 仟元整

2015 年 6 月

成功開發超薄試片達 5 奈米用於
分析先進製程特徵

2016 年 2 月

成功開發高解析成分分析
工法技術

2017 年 7 月

成功開發電鏡觀察過程
中光阻保護工法

2018 年 4 月

設立竹科分公司

2018 年 10 月

- 設立南科分公司
- 榮獲經濟部第 27 屆磐石獎殊榮

2019 年 6 月

設立南京汎銓電子科技有限公司

2020 年 11 月

設立竹北分公司

為讓投資人充份了解汎銓科技營運狀況，公司皆依相關法令定期發佈營業收入與財報相關資訊，近 2 年合併簡明損益資料如下表，詳細財務資訊亦可透過公開資訊觀測站與本公司網站取得。

單位：仟元

	2021 年	2020 年
營業收入	1,469,881	1,113,184
營業成本	914,775	702,861
營業費用	259,329	216,469
稅後淨利	252,493	159,106
資產總計	2,896,848	2,331,208
負債總計	1,017,122	758,223
權益總計	1,879,726	1,572,985

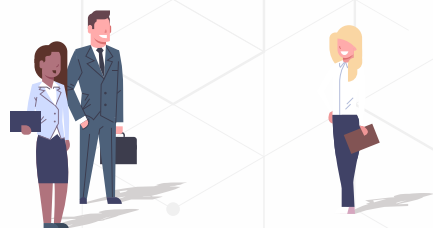
公協會資格


名稱	資格
台灣電路板協會 (TPCA)	會員
國際半導體產業協會 (SEMI)	會員
台灣科學工業園區科學工業同業公會	會員
社團法人中華民國全國中小企業總會	會員

1.2 商品服務介紹

汎銓科技主要從事半導體技術服務業，並專注於半導體客戶研發高階製程過程中，透過本公司高階電子顯微鏡等分析設備儀器，搭配本公司自行研發之特殊分析技術工法，提供予客戶最高品質之專業分析報告，包括半導體產業、光電產業及網通產業等各項電子元件之材料分析與故障分析，是全球各大半導體廠商不可或缺的重要研發夥伴。

服務項目	MA 材料分析	FA 故障分析	SA 化性工程分析	RA 可靠性分析
服務說明	主要為以 TEM 穿透式電子顯微鏡、FIB 電子顯微鏡、SEM 等方式，進行表面分析及微結構之放大及量測。	IC 故障分析，協助客戶找出故障徵因，分析方式分為非破壞方式（如：超音波、X 光等）及破壞方式（化學方式），找到異常後再轉由 MA 進行分析。 FA 的另一項業務為電路修補，修改細部電路並確保修改後可以使用。	表面分析及形貌分析，表面分析利用 SIMS 二次離子質譜儀及 XPS 質譜儀等，針對材料進行化學元素分析，幫助客戶釐清製程上元素的分布情形；形貌分析利用 AFM 原子力顯微鏡等，以探針呈現材料表面情形，協助客戶了解物件之表面形貌。	依據國際規範，限制機台規格、測試範圍條件及應用，服務客戶群主要為半導體之相關產業（如：晶圓廠、IC 設計公司），相關國際規範包含 JEDEC、JDC、美軍軍規、AMSI 等規範。
服務設備	高解析度穿透式電子顯微鏡、雙束聚焦離子束顯微鏡、雙束電漿聚焦離子束顯微鏡、掃描式電子顯微鏡、二次離子質譜儀	雷射光束電阻異常偵測、砷化鎵顯微光顯微鏡、相熱放射偵測系統及三維超高解析度 X 光射線影像	SIMS 二次離子質譜儀及 XPS 質譜儀	MK.2TE、MCC LC2 series、ESPEC Test Chambers、Smartech SD8140 with D-PHY
適用產業	半導體晶圓製造業、LED 光電產業、IC design house、傳統產業之產品或元器件	電性故障分析儀器及 IC 電路修補儀器等新進設備提供 IC 設計相關產業	-	-
2021 年執行重點	針對所有分析流程的可控性進行加強，目前已建立公司 e 化系統，針對各分析項目、站點流程做 e 化系統加強管理，提升交期管理，同時做到無紙化的推展。	透過 e 化系統，除透過系統加強 FA 各站點之可控性、降低案件交接失誤率，提升案件品質外，也透過 e 化使服務流程一目了然，提升與客戶溝通之效率。	針對服務客戶之質譜儀，以提升交期及品質為目標，將分析條件優化，提升數據精準度，增強與客戶之間之雙向溝通，另外，也設置備用機台，避免客戶服務中產生時間斷層情形。	將業內服務提升至全方位之服務，新增可靠度分析，故 RA 工程處於 2021 年正式成立，目前相關可靠度實驗室持續建置中，並導入 ISO/IEC 17025 認證、對 2022 收入趨勢進行預估及規劃。





汎銓科技落實企業永續治理，於 2021 年股票公開發行及登錄興櫃，依循上市上櫃法規制定「公司治理實務守則」及「企業社會責任實務守則」，並持續提升董事會效率及設置其下功能性委員會，期望透過完善制度與組織架構，強化公司治理效能及監督管理者之行為，確保董事會與管理階層以符合公司與全體股東最大利益，達成營運目標並提升整體競爭力。

2 公司治理

2.1 公司治理

16

2.3 風險管理

21

2.2 誠信經營

20

2.4 資訊安全管理

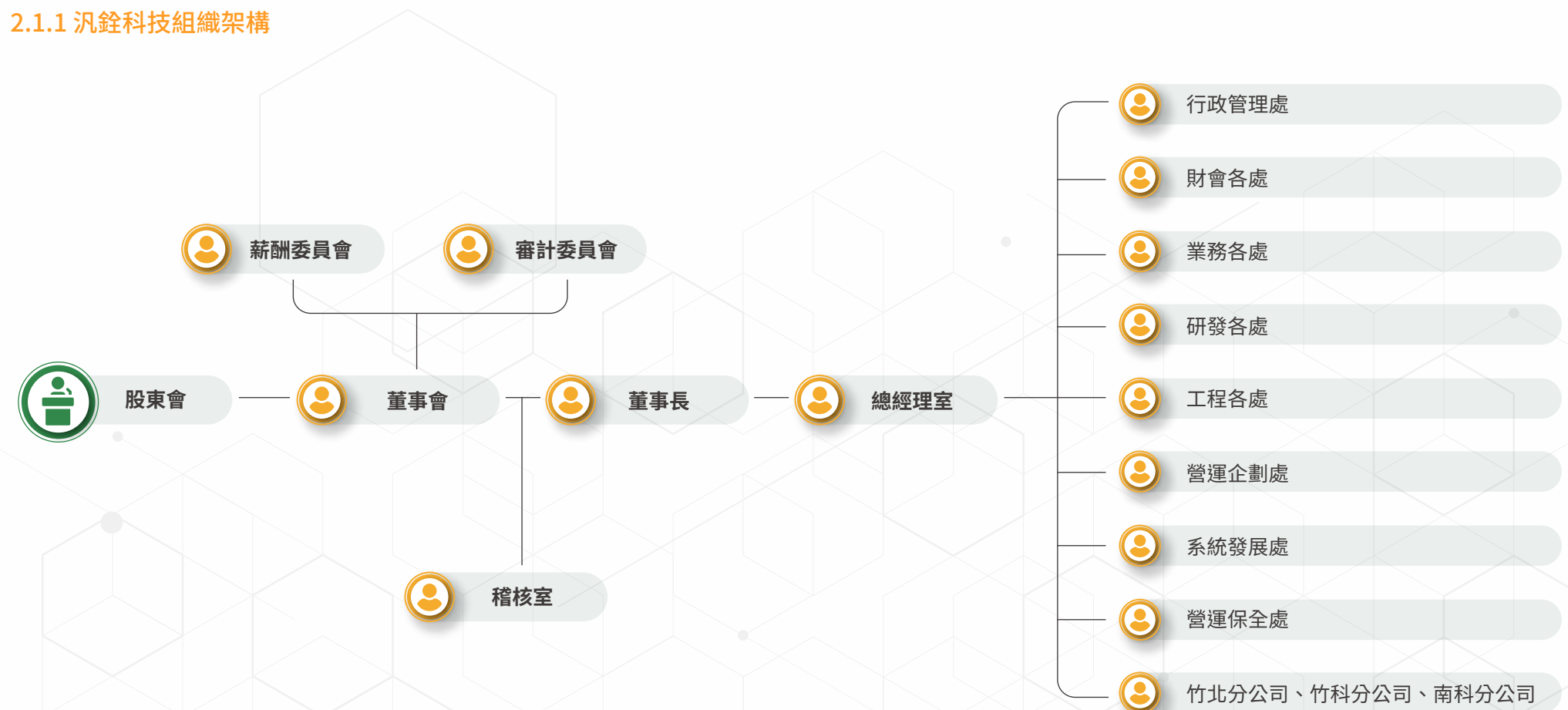
23

2.1 公司治理

汎銓科技在乎整體營運健全，為保障股東利益，於 2021 年設立審計委員會及薪酬委員會，並設定相關組織章程及運作管理辦法，定期向董事會進行報告，以協助董事會進行及其監督職責。

為實現企業永續經營，汎銓科技指派財會部門對永續議題進行統籌辦理及規劃，定期向董事長報告規劃結果，並交由營運各部門負責執行。

2.1.1 汎銓科技組織架構



部門所營業務

部門	主要業務職掌
總經理室	執行董事會各項決議案 擬定公司整體營運策略，督導各單位達成年度營運目標 檢視經營績效、管控風險，達到持續發展與永續經營目標 執行公司治理及 CSR 企業社會責任 公司投資人關係維護 規劃執行各項專案 法務及股務事宜 核定品質政策及年度品質目標 參加管理審查會議
稽核室	評估與查核公司內部作業制度之合理性及有效性 公司年度稽核計畫之制訂、執行及追蹤
行政管理處	公司人員招募、教育訓練、投保、考勤及職工福利 固定資產管理 採購事務、工程發包及供應商管理 物料採購及庫存管理 客戶委案分析之對帳與結算 勞環安、廠務相關事務之管理與維護
財會各處	預算編製、差異分析及成本控制 會計帳務、稅務之處理、審核及編製財務報表 整體規劃短、中、長期資金運用、調度等計劃
研發各處	針對客戶特殊分析需求，提供完整解決方案 新品項開發之制定 研發新分析法 申請各項研發專利佈局
業務各處	公司各項業務推廣策略擬定 產業資訊蒐集與市場調查 新客戶開發與客戶關係維護 客戶基本資料建置及信用額度申請
工程各處	提供客戶各項材料分析服務解決方案 提供客戶各項故障分析服務解決方案 提供客戶各項表面分析服務解決方案 提供客戶各項可靠度分析服務解決方案 現有設備保養及維護

部門	主要業務職掌
營運企劃處	制定客戶委案生產排程 規劃現有設備產能搭配狀況
系統發展處	系統程式開發、維護與系統安全管理 公司客服系統之管理與維護
營運保全處	負責客戶稽核資訊安全與資訊保密維護 負責申請各項國際認證機構之審核 公司電腦機房管理及伺服器維護 公司資訊設備軟、硬體之維護 執行公司備份機制及各項營運保全專案
各分公司	各分公司營運點由單位主管負責運作並向總經理室報告

2.1.2 董事會與功能性委員會運作情形

功能性委員會

汎銓科技設立董事會，並於 2021 年設立董事會下之薪酬委員會及審計委員會取代原監察人制度，提升董事會外部監督及制衡力量。汎銓科技 2021 年尚未設立負責經濟、環境和社會主題的決策之委員會。

基準日：2021/12/31

委員會	執掌	辦法
薪資報酬委員會	協助董事會訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬	薪資報酬委員會組織規程
審計委員會	公司財務報表之允當表達 簽證會計師之選解任及獨立性與績效 財務、會計或內部稽核主管之任免 公司內部控制之有效實施 公司遵循相關法令及規則	審計委員會組織規程

董事會成員組成

為強化董事會治理結構，汎銓科技於股東常會選任多席獨立董事，2021年共設立董事9席，其中含獨立董事4席，同時達成過半數董事未兼任員工或經理人，以落實公司永續治理目標，並召開8次董事會，通過多項重要議案。

基準日：2021/12/31

職稱	國籍	姓名	性別	主要學經歷	初次選任日期	2021年董事會出席率
董事長	中華民國	柳紀綸	男	淡江大學應用物理系學士 聯華電子產品部工程師 聯華電子製造部副理 聯華電子生產企劃部副理 聯詠科技資材部經理	94.07.27	100% (8/8)
董事	中華民國	陳榮欽	男	清華大學材料科學工程博士 台積電產品部副理 晶研科技專案經理 閎康科技技術處長	102.04.30	100% (8/8)
董事	中華民國	廖永順	男	清華大學材料科學工程碩士 台積電主任工程師 宜特科技部經理 采鈺科技副處長	108.06.12	100% (8/8)
董事	中華民國	王永達	男	國立清華大學生醫工程暨環境科學研究所碩士 國立政治大學科技管理與智慧財產研究所碩士 明碁電通(股)公司投影機事業處光學設計研發工程師 中華開發資本(股)公司經理	108.06.12	100% (8/8)
董事	中華民國	林信彩	男	亞東技術學院 聯華電子副理 京元電子(股)公司副總經理 京元電子(股)公司董事	99.08.03	100% (8/8)
獨立董事	中華民國	崔長風	男	中華大學資訊工程碩士 京漾生技事業(股)公司董事 偉宏精密工業(股)公司董事 網路時代資訊媒體(股)公司董事長兼總經理	110.07.01	100% (4/4)

基準日：2021/12/31

職稱	國籍	姓名	性別	主要學經歷	初次選任日期	2021年董事會出席率
獨立董事	中華民國	袁鴻昌	男	交通大學財務金融所碩士 景凱生物科技(股)公司財務長 光群雷射科技(股)公司財務主管	110.07.01	100% (4/4)
獨立董事	中華民國	詹定勳	男	東海大學會計系 勤業眾信聯合會計師事務所 昶昕實業(股)公司獨立董事 聯亞藥業(股)公司獨立董事 謙裕實業(股)公司獨立董事 億鴻工業股份有限公司監察人	110.07.01	100% (4/4)
獨立董事	中華民國	王健珉	男	中原大學財經法律系 博鑫國際法律事務所律師訴訟組組長 志揚國際法律事務所實習律師 財團法人證券及期貨投資人保護中心專員 桃園行政執行處書記	110.07.01	100% (4/4)

董監事成員組成分布

董監事成員組成類別	百分比	董監事成員年齡				佔比
		30歲以下	30-50歲	50歲以上	合計	
台灣地區	女性	0	0	0	0	0%
	男性	0	5	4	9	100%
	合計	0	5	4	9	
	佔比	0%	55.6%	44.4%		

董事教育訓練

汎銓科技每年規劃董事會成員進修財務、風險管理、業務、商務、會計、法律、企業社會責任等課程，2021 年每位董事均完成 6 小時的教育訓練。

基準日：2021/12/31

職稱	姓名	課程名稱	進修時數	課程達成率
董事長	柳紀綸	證券交易法之董監事責任；董監暨重要職員責任保險承保範圍分析	3	100%
		公司治理暨證交法下之董監義務與責任及經營管理	3	
董事	陳榮欽	證券交易法之董監事責任；董監暨重要職員責任保險承保範圍分析	3	100%
		公司治理暨證交法下之董監義務與責任及經營管理	3	
董事	廖永順	證券交易法之董監事責任；董監暨重要職員責任保險承保範圍分析	3	100%
		公司治理暨證交法下之董監義務與責任及經營管理	3	
董事	王永達	證券交易法之董監事責任；董監暨重要職員責任保險承保範圍分析	3	100%
		公司治理暨證交法下之董監義務與責任及經營管理	3	
董事	林信彩	證券交易法之董監事責任；董監暨重要職員責任保險承保範圍分析	3	100%
		公司治理暨證交法下之董監義務與責任及經營管理	3	
獨立董事	崔長風	證券交易法之董監事責任；董監暨重要職員責任保險承保範圍分析	3	100%
		公司治理暨證交法下之董監義務與責任及經營管理	3	
獨立董事	袁鴻昌	證券交易法之董監事責任；董監暨重要職員責任保險承保範圍分析	3	100%
		公司治理暨證交法下之董監義務與責任及經營管理	3	
獨立董事	詹定勳	虛擬貨幣與洗錢防制新篇章	3	100%
		公司治理暨證交法下之董監義務與責任及經營管理	3	
獨立董事	王健珉	證券交易法之董監事責任；董監暨重要職員責任保險承保範圍分析	3	100%
		公司治理暨證交法下之董監義務與責任及經營管理	3	

董事會稽核及績效評估

為落實公司治理及提升汎銓科技董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，汎銓科技於 2021 年通過「董事及經理人績效評估辦法」，除每年針對董事會、功能性委員會運作情形、以及董事會成員績效進行內部評估外，得每三年委由外部獨立機構或外部專家進行評估，績效評估結果送董事會報告檢討、改進，董事會績效評估結果作為遴選及提名董事時之參考依據，個別董事績效評估結果作為訂定個別薪資報酬之參考依據。

☑ 評估週期：每年一次

☑ 評估範圍：董事會、個別董事成員、功能性委員會

☑ 評估方式：董事會內部自評、董事成員自評、同儕評估、委任外部專業機構、專家評估等

績效衡量項目

績效衡量項目		
董事會績效評估 (五大面向)	董事成員(自我/同儕)績效評估 (六大面向)	功能性委員會績效評估 (五大面向)
1. 對公司營運之參與程度 2. 提升董事會決策品質 3. 董事會組成與結構 4. 董事的選任及持續進修 5. 內部控制	1. 公司目標與任務之掌握 2. 董事職責認知 3. 對公司營運之參與程度 4. 內部關係經營與溝通 5. 董事之專業及持續進修 6. 內部控制	1. 對公司營運之參與程度 2. 功能性委員會職責認知 3. 提升功能性委員會決策品質 4. 功能性委員會組成及成員選任 5. 內部控制

稽核計畫與內部控制

汎銓科技訂有內部控制制度及稽核實施細則，授權由董事長擔任稽核單位日常行政管理之權責主管，每年由稽核室擬定年度稽核計畫，經董事會通過，並定期向董事會提報稽核作業執行情形；旗下南京子公司及上海子公司亦依循內部控制制度及相關法令，並由汎銓科技總公司定期對子公司進行稽核，2021 年稽核結果皆無重大缺失。

2.2 誠信經營

誠信經營政策

汎銓科技重視誠信經營，為建立誠信經營之企業文化並落實誠信經營政策，於2021年訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，規範公司董事、管理階層及同仁遵循相關誠信經營規範，避免不誠信行為，於新進同仁教育訓練中安排誠信經營課程，並向全公司員工宣導及公布誠信經營守則，於內部不定時進行相關教育宣導，確保所有同仁了解並遵守誠信經營規範。2021年汎銓科技無發生貪腐、歧視等相關行為。

董監事誠信經營教育訓練

董監事	大陸地區		台灣地區	
	接受反貪腐訓練之人數	訓練完成率	接受反貪腐訓練之人數	訓練完成率
	4	100%	9	100%

2021年違法事件

2021年汎銓科技無違反競爭、反托拉斯及壟斷行為。

2021年訴訟事件

2021年接獲兩起同業提起之侵害營業秘密訴訟，兩起皆為不起訴處分，且法院判決原告之訴駁回，不得控告，詳細資訊已於官網¹中進行揭露與說明。

供應商誠信經營政策

汎銓科技參照責任商業聯盟行為準則、國際勞工組織宣言等國際規範訂定「供應商行為準則與道德規範承諾書」，自2020年起要求所有供應商承諾合作遵守之標準，並將供應商對準則的遵守情形，列入汎銓科技採購決策之考量因素。

1 參照 110 年 3 月第二次公開說明書訴訟或非訟事件之說明

2.2.1 誠信經營舉報機制

為落實誠信經營政策，汎銓科技於2021年訂定「防範內線交易管理辦法」，並訂定「檢舉制度管理辦法」，建立檢舉管道及調查處理程序，維護舉報人之權益，並對檢舉人依情節輕重酌發獎金，以落實誠信經營之精神。2021年汎銓科技皆無接獲內部舉報事件。

檢舉流程



汎銓科技檢舉信箱：report@msscorgs.com

2.3 風險管理

2.3.1 風險管理機制

汎銓科技作為先進製程研發的領航者，為掌握市場先機及因應市場潛在風險，依據 ISO 9001 標準，每年至少一次進行組織全景評估及審查，對於鑑別出之高風險項目制定適當的因應對策或接受風險，並落實分層負責，由總經理室負責統合及定期進行呈報，並實施因應措施。2021 年，汎銓科技鑑別出之風險為同業產品之價格競爭，對此，汎銓科技將主要市場及客群設定為高端產品分析，與其他中低價產品服務做出區隔，以減少競爭風險。

此外，汎銓科技面對疫情影響提前布局，實施分倉分流，採四班二輪制，使人員在四班之間區隔。對於 COVID-19 由總經理室制定因應方法，如：定時消毒、量體溫、控管訪客到訪等相關指引要求，以維持疫情之下持續營運。

風險辨識

- **人才流動風險** —— 注重人才的養成，以維持分析技術工法的一致及服務的品質
- **設備故障風險** —— 由設備工程處專責單位維持設備運作管理，以降低設備營運風險
- **品質管理與聲譽風險** —— 設計良好的 E 化排程系統加以控管，保障客戶得到交期最短且品質一致的分析報告，以維護品質以及汎銓科技的聲譽
- **價格競爭風險** —— 區分市場為高端產品分析，避免同業低價競爭風險
- **傳染病風險** —— 值班進行分倉分流 採四班二輪制 使員工在四班之間區隔，降低接觸所產生傳染病風險
- **職場災害風險** —— 定期做環境檢測，辨識職業傷害危險因子

因應策略

COVID19 相關公告



汎銓科技自 2021 年 5 月起，發布防疫守則，規定包括：

- ◆ 暫停非必要之外賓 / 訪客 / 供應商進入公司，特殊情況須經單位最高主管核准，並出具「台灣社交距離 APP」中，「與確診者資料比對無接觸」之截圖、健康聲明書及相關疫調資料，以證明無接觸史才能進入廠區。當天進入廠區須完成實聯制登記、全程配戴口罩並量額溫 <37.5 度 C 後方可入廠。
- ◆ 除法令規範的外部教育訓練課程以外，禁止公司同仁至其他公司或機構洽公，特殊情況須經單位最高主管核准。
- ◆ 汎銓科技廠區已分倉各區 (營運總部、材料分析本部、竹北營運點、南科營運點、南京營運點、上海業務據點等) 之營運風險分散，各廠區間暫停人員實體交流互動。
- ◆ 落實主要 MA 廠區 4 班 2 輪工程人員之人力分流制度，並遵守「不同班別人員不碰面、下班後不聚會」之原則，班別重要事務由各班 Leader 交接。
- ◆ 落實主要 FA 廠區 3 班制工程人員之人力分流制度，並遵守「不同班別人員不碰面、不聚會」之原則。
- ◆ 減少非必要性之面對面實體聚會與會議，為減少跨廠區人員流動，會議優先採遠端連線，必要會議請縮減與會人數在 5 人以下，會議室座位改採梅花座，相隔 1.5 公尺以上距離。
- ◆ 請同仁暫停所有出國計畫，若遇特殊情況須經單位最高主管核准，並呈報總經理核准。



2.3.2 法規遵循與稽核政策

法令遵循政策

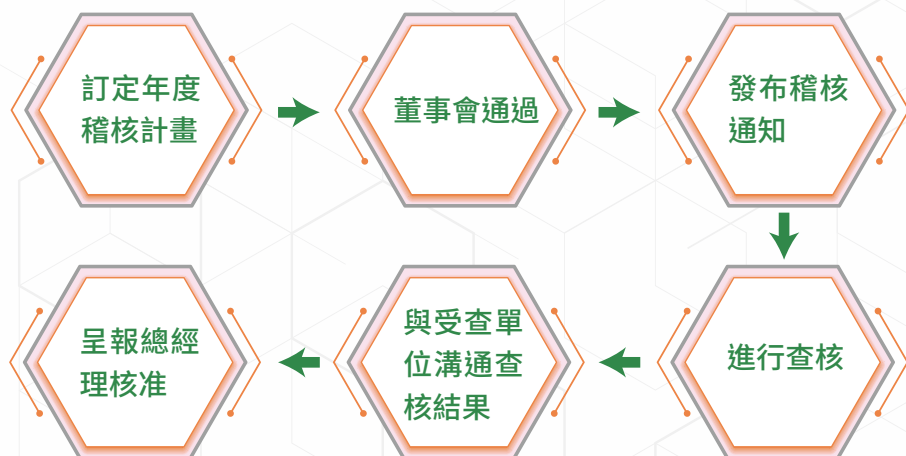
為落實公司治理，汎銓科技訂定各項內部政策及規範，隨時關注國內及子公司當地規範之執行及配合更新，由行政管理處定期安排員工教育訓練，使員工熟悉法令規定，及由各單位實施宣導，確保員工皆能遵循法規。另外，汎銓科技於 2021 年 7 月正式興櫃，為此，汎銓科技委請台新銀行股務代理部門及中華治理協會協助上市櫃相關法令須知及課程訓練，並由稽核室每年負責檢視各部室法令遵循是否落實。2021 年汎銓科技無違法及裁罰事件發生。

內部控制及稽核政策

汎銓科技自 2020 年起訂定內部控制制度，含內部稽核實施細則，並經董事會通過，另每年訂定年度稽核計畫執行。2021 年汎銓科技依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」進行內部控制制度評估，評估結果無重大缺失。



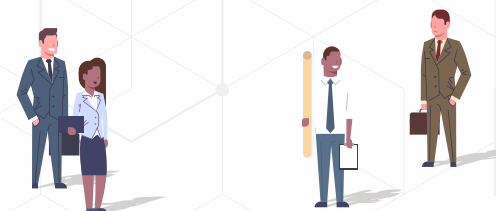
稽核流程



稽核人員證照

汎銓科技稽核主管任免於 2020 年經董事會通過，稽核人員的考核及薪酬由稽核主管提報董事會核准。

	稽核室	持有 CIA 證照	持有 CIA 證照人數比例
人數	2	1	50%



2.4 資訊安全管理

為提升資訊安全及保護營業機密，汎銓科技設立營運保全處負責維護內部資訊安全、執行資安稽核及管理資安設備，對內訂有「資訊安全手冊」及「資訊安全組織與權責管理程序書」，並依循 P.D.C.A. 循環流程進行管理，整合及強化資訊安全管理體系，建立穩健的資訊安全制度，對內落實資訊安全管理及業務持續營運，對外也讓汎銓科技的利害關係人安心。

2.4.1 資訊安全管理架構

汎銓科技訂重視資訊安全，為促使公司有效推動及執行資訊安全管理制度，設立資訊安全管理委員會，明確規範資訊安全管理作業之人員權限與責任，協調事務及推動資訊安全管理事宜，並由資訊安全處理小組負責承辦各項業務、制定及維護資訊安全政策、擬訂及辦理資訊安全教育訓練。

高階管理階層

(由總經理授權資訊安全代表擔任)

- 核准發行及維護資訊安全管理政策
- 召開資訊安全檢討追蹤會議
- 審理資訊安全稽核人員之稽核報告



資訊安全代表

(由資訊工程處處長擔任)

- 訂定及檢討資安政策
- 監督營運持續演練之執行
- 定期主持與召集管理審查會議



資訊安全稽核小組

- 制定資安內部稽核作業管理程序
- 訂定稽核計畫及協助外部稽核
- 檢核資訊安全是否落實
- 評估及檢討資安稽核成效



資訊安全委員會

- 每年至少一次召開管理審查會議
- 擬定及督導資訊安全政策
- 檢討及審核資訊安全政策
- 審核資安內部稽核成果



資訊安全處理小組

- 制定及維護資訊安全政策及目標
- 執行業務持續營運計畫
- 辦理資訊安全教育訓練活動
- 監控、紀錄與調查資訊安全事件
- 製作管理審查會議資料及會議紀錄



文件管制小組

- 執行文件發行、回收與銷毀
- 管理紙本急電子文件

2.4.2 資訊安全管理措施

災害復原演練



2021 年共執行 2 次資安情境演練，結果皆為正常。

演練時程	演練地點	演練內容
2021/4/10	南科實驗室	量測分析實驗室所使用之 TSMC NAS 發生故障停機，HA 機制發揮作用備援主機接手運作，維持業務持續營運，演練結果正常且於時限內完成。
2021/4/26	新竹竹科實驗室	量測分析實驗室所使用之 NAS 主機故障停止服務，備援 NAS 主機接手持續提供服務，維持業務持續營運，演練結果正常且於時限內完成。

ISO 27001 認證

汎銓科技自 2016 年起通過 ISO 27001 認證，並持續擴展認證據點，加強公司資訊安全防護，以保障資訊安全及客戶隱私要求。

2021 年資安事件

事件發生日期	事件情形	事件處理	改善措施
 2021/4/26	郵件服務異常無法收發，檢查發現郵件主機當下負載過重，信件卡在郵件主機佇列等待處理消化。	經對策單位執行矯正措施，於當日中午更新郵件主機到最新版本解決資料庫同步負載過重問題。	往後郵件主機韌體版本更新前須與廠商確認是否可能產生災情，回報確認無慮後方可更新郵件主機，並於更新完畢後觀察主機效能狀態。
 2021/4/27	重要資訊設備弱點掃描未購買合適的弱點掃描軟體	由內部稽核發現並採取矯正措施。	規劃採購弱點掃描軟體，增加對內及對外伺服器之弱點掃描，以強化資訊安全並降低弱點漏洞機率。

※2021 年無發生資安外洩事件

資安弱點掃描

汎銓科技對於資訊安全的控管，每年會作至少一次的弱點掃描、確認及恢復，為提升資訊安全防護，汎銓科技已採購弱點掃描軟體，未來將增加每年掃描次數，以加強資安控管，並每年配合 ISO 27001 的稽核，進行辦公室安全作業查檢、個人電腦作業查檢、合法軟體使用檢查等。

資安教育訓練

汎銓科技每年度皆安排全公司的資安教育訓練，2021 年因應疫情改採線上教學，內容亦配合加入遠端視訊安全訓練，每位同仁皆須在接受完整教育訓練並且通過線上測驗。

■ 短中長期目標

短期目標

01

維持系統設備可使用
及避免資安事件發生

02

維持既有據點持續
通過 ISO 27001 認證

03

中長期目標

01

因應增設據點
擴大 ISO 27001 認證範圍

持續管控靜電防護
計劃 2022 年取得
ESD20.20
靜電防護管理系統認證¹

02

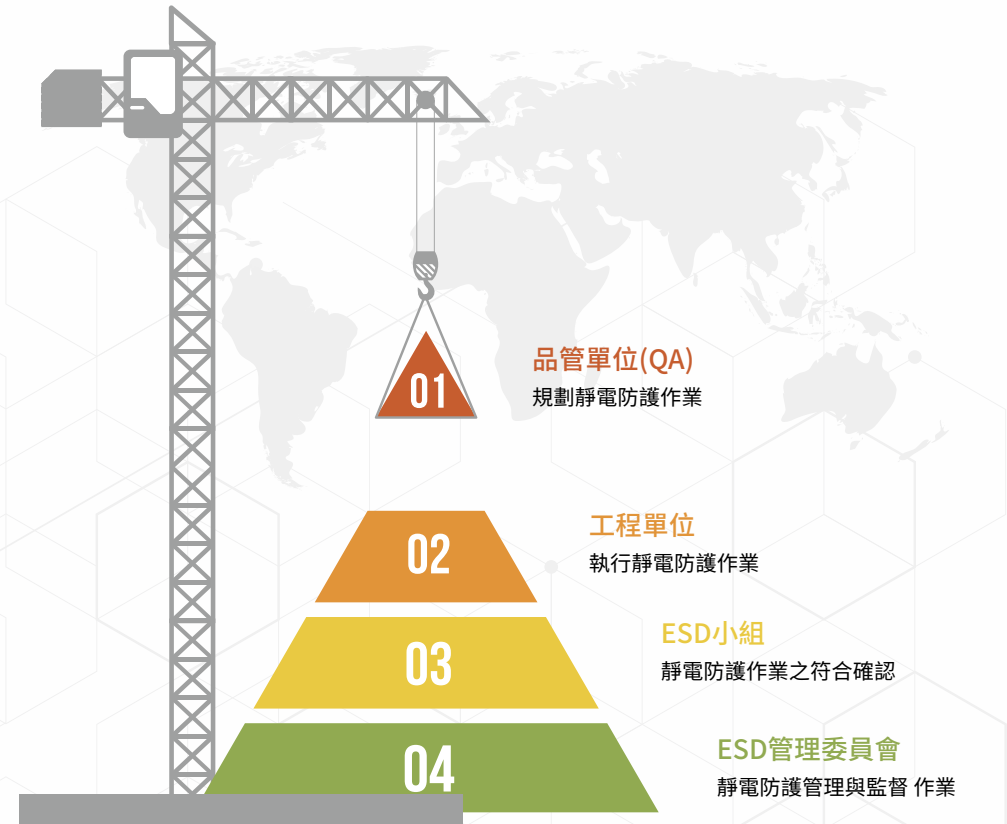
加強 MIS 資訊安全
管理、提高弱點掃描頻率
並因應客戶需求持續精進



2.4.3 靜電敏感區域管理政策

■ 靜電防護

汎銓科技做為製程分析的領航者，為確保分析實驗室靜電防護作業，設立靜電防護 (ESD) 管理委員會及靜電防護小組，定期進行靜電防護管理及監督，並制定「實驗室靜電防護管制程序」，以取得靜電防護認證，維護汎銓科技之靜電防護和管制水準，並提升客戶滿意度。



1 2022 年已取得 ESD20.20 靜電防護管理系統認證



汎銓科技作為半導體高階製程分析的領航者，力求提供客戶最好、最精確的分析服務，除了持續拓展業務，提供客戶全方面的分析服務，汎銓科技也透過不斷優化系統，提升服務效率及控管案件進程，並與客戶密切互動，以貼合客戶需求開發新技術進行客製化的服務，成為客戶信任的好夥伴。

3 創新服務與無限發展潛力

3.1 研發創新技術

27

3.2 客戶關係維護與開發

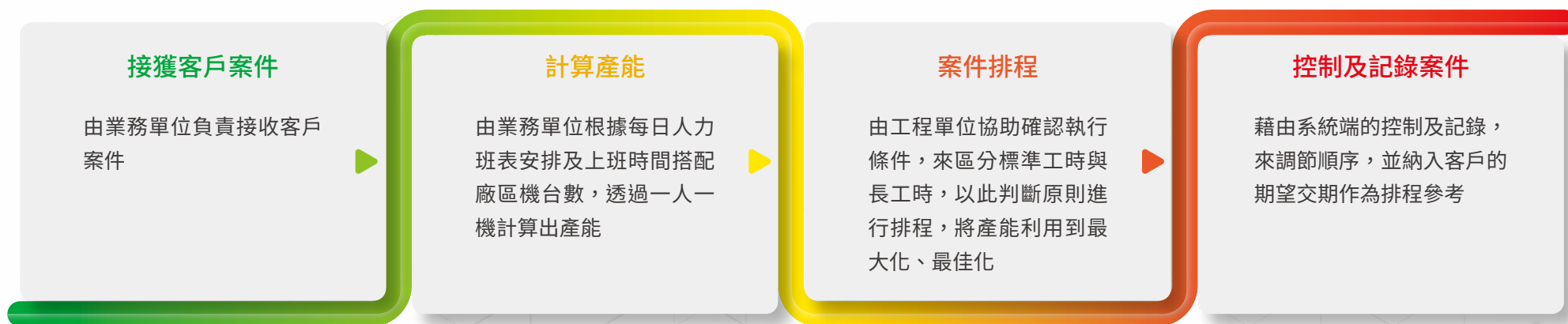
31

3.3 智慧財產權管理

35

■ 優化案件排程系統

汎銓科技自 2018 年起導入「智慧 e 系統」紀錄案件流程，使整體生產系統流程優化。透過「智慧 e 系統」設置案件進件至出件各時間節點的站別提醒，明確顯示各負責單位之處理時間及流程安排，使得案件進度流程更一目了然，大幅提升設備運作效率。此外，「智慧 e 系統」還可串連各營運據點，於接受到客戶需求時，由新竹及南科據點負責人透過 E-mail，將分析服務進行據點串連，並藉由系統登記評估交期，安排最適據點以縮短案件處理時間。藉由「智慧 e 系統」，使汎銓科技有能力承接大量、高難度案件，進而提升公司競爭力，有效縮短案件交期，並幫助客戶獲得高品質的服務。



3.1 研發創新技術

汎銓科技以材料分析及故障分析為主體，隨著科技市場的進步，奈米結構的精密度提高，製程中微小的誤差將造成更大的影響，對此，汎銓科技作為「半導體產業先進製程研發領航者」，力求提供高精確度、低損傷的分析服務。在材料分析上，汎銓科技透過自主開發低溫 ALD 原子層沉積保護技術、超薄 TEM 試片製備技術及光阻保護技術進行破壞性分析，提供低損傷的分析結果；在失效分析上，因應半導體結構複雜程度提高，汎銓科技利用將圖形數據化，尋找不同批次及產品之間微小的差距及異常點。

3.1.1 創新的檢測與分析流程

① 投入研發資源

汎銓科技近年來積極擴大半導體檢測分析市場，除提升設備效能及員工專業外，也透過與客戶間進行雙向溝通，以貼合客戶的需求。汎銓科技對於研發技術十分重視，每年持續提升在研發投資計畫的投入金額，並積極與各方技術團隊合作，開發創新技術、優化檢測流程，並透過內部競賽頒發獎勵，鼓勵員工激發產能，提升汎銓科技公司競爭力。



② 優化流程

汎銓科技在研發創新服務之餘，更重視客戶需求，在服務開發及委案分析過程中，皆不忘傾聽客戶聲音，確保提供的服務使客戶滿意。

服務開發流程

汎銓科技的檢測與分析流程有 Top-Down 及 Bottom-Up 兩種方式，使提供的服務與客戶需求能夠高度貼合，當客戶遇到問題時，將優先選擇汎銓科技。

Top-Down 流程：為由上而下，由研發工程師先行開發技術，研究完後，交由客服工程師，與客戶說明，並將有效案件轉往產線進行分析服務。

Bottom-Up 流程：為由客服工程師收到客戶需求，交由研發工程師進行研究開發，解決短線客戶服務問題。

自主研究導入開發計畫 (Top-down)



透過 Top-down 的開發流程，使得汎銓科技能在客戶提出需求前，優先提出解決方案，贏得與客戶的合作機會，搶占市場先機。

客戶端需求導入開發計畫 (Bottom-up)



透過 Bottom-up 的開發流程，保持汎銓科技研發與客戶需求緊密結合，不與市場脫節。

委案分析服務流程



③ 提供員工激勵政策

汎銓科技鼓勵員工努力表現，除薪資制度透明可計算外，更提供多項獎勵及福利措施，期待員工與汎銓科技一同成長共造雙贏，開創產業新局面。

「四班產出競賽」

汎銓科技除重視產品品質，亦力求提升服務產出效率，對內將人力分配分為四班，並於竹科、南科、南京廠每年安排進行四班間產出競賽，從客戶委案至服務出件，對四班之產出報表進行評分及比較，並依照總產出分配獎金，以激勵汎銓科技各位員工的努力。



3.1.2 研發技術與成果

汎銓科技 2020 年起與財團法人國家實驗研究院及中興大學簽訂產學合作研究契約，並與國內外技術團隊密切合作，共同開發創新技術，也積極發布技術文章、舉辦分析技術論壇，分享汎銓科技的技術研究成果。

■ 合作研究單位

單位	合作對象	合作開發技術
陽明交通大學智慧半導體奈米系統技術研究中心	胡正明老師 (前台積電技術長) 團隊	HZO 超薄 TEM 試片製備與觀察
財團法人工業技術研究院材料與化工研究所	電鏡技術開發與應用研究室	新穎半導體材料之 EELS 分析
國家同步輻射中心	產業推動小組	新穎半導體材料之 X 光分析

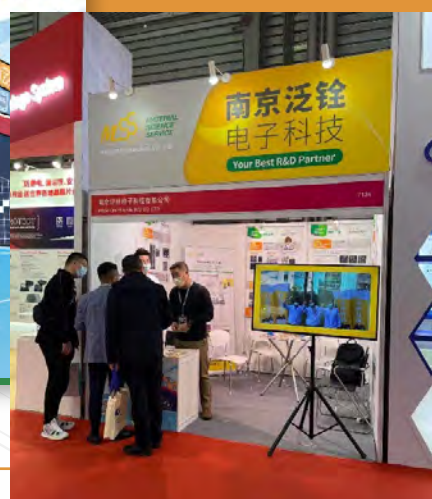
■ 先進分析技術論壇



國際半導體展覽



2021 SEMICON TAIWAN展覽 (2021/12/28-30)



2021 SEMICON CHINA 展覽 (2021/03/17-19)

經濟部國家磐石獎

汎銓科技透過創新的研發技術及高效能的服務品質，並靠著研發團隊、e化架構、產線排程與人性化管理所累積而成的競爭優勢，於2018年榮獲第27屆「國家磐石獎」，帶領員工更上一層樓，並持續擴大服務範圍，扮演台灣半導體產業的堅強後盾。



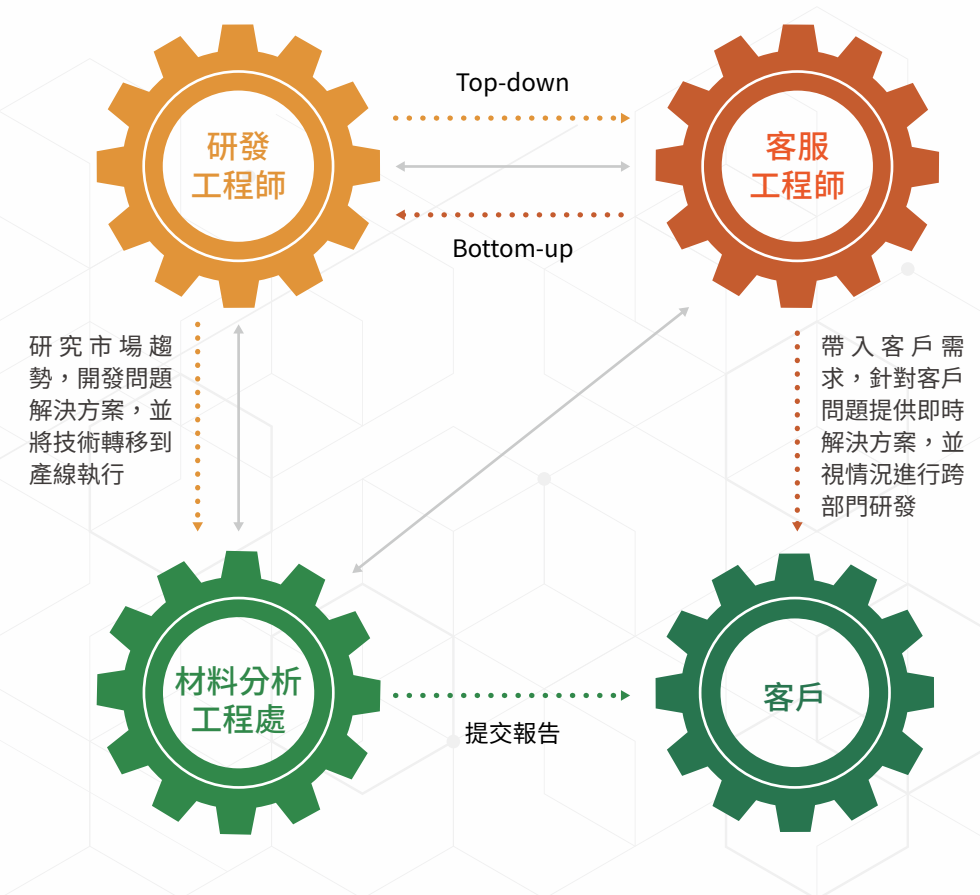
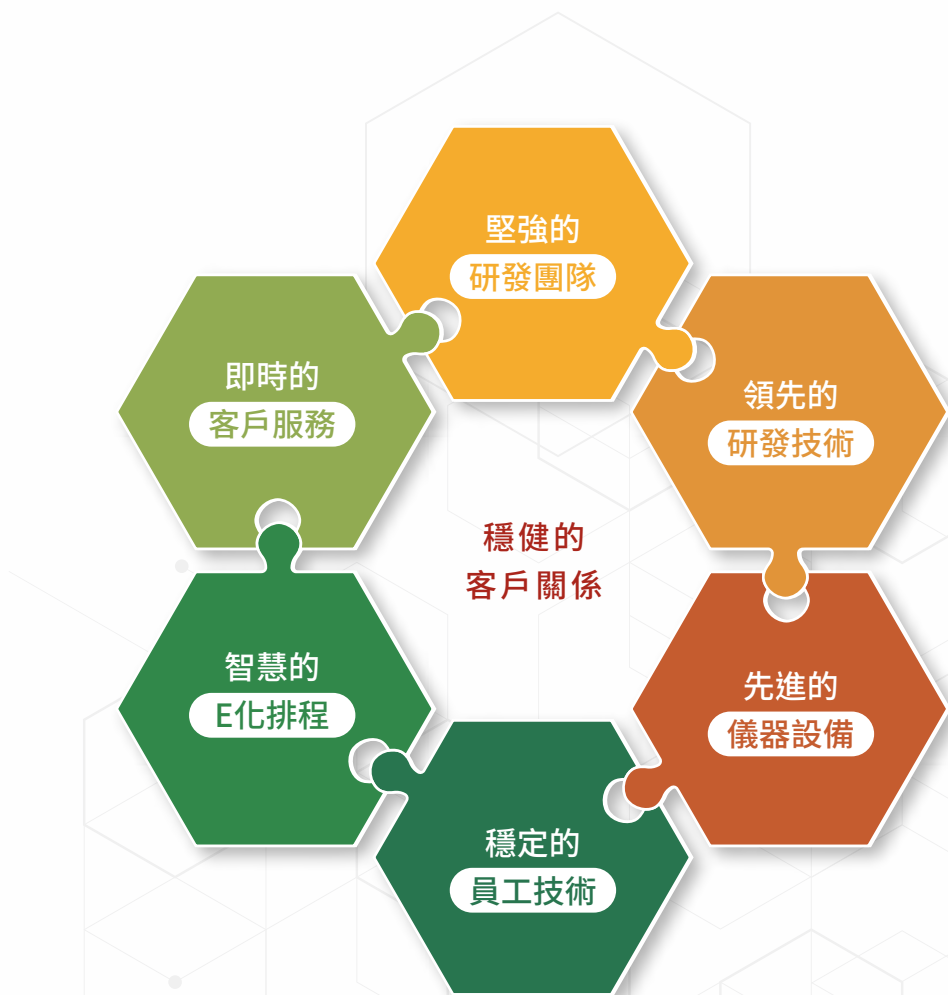
2018年 榮獲第27屆「國家磐石獎」

3.2 客戶關係維護與開發

汎銓科技的主要服務以材料分析為大宗，客戶群設定為半導體產業以及 IC 設計產業。為與客戶建立良好的溝通管道，設置業務處負責開發業務及規劃滿意度調查，以符合客戶需求研究解決方案，並持續投入精進技術，成為客戶的最佳夥伴。

研發與客戶溝通

汎銓科技為求在第一時間給予客戶所需的服務，將設備與技術對接並進行產線合作，研發工程師與客服工程師之接密切溝通，且客服工程處隸屬於 RD 研發部門，使汎銓科技得以研發階段，由客服工程師直接與客戶進行溝通，在短時間內提供客戶最有效的服務。



3.2.2 品質管理系統與認證

汎銓科技重視客戶服務，為維持穩定良好的服務品質，及奠定公司品質管理穩定的基礎，汎銓科技制定品質管理相關程序，對分析服務做好把關，並取得 ISO 9001 品質管理系統認證以及 ISO/IEC 17025 實驗室品質管理系統認證。

[ISO 9001認證]



[ISO/IEC 17025認證]

材料分析本部



[ISO/IEC 17025認證]

營運總部



[ISO/IEC 17025認證]

台南科學園區



[ISO/IEC 17025認證]

南京公司



3.2.3 客戶滿意度調查

汎銓科技依據 ISO 9001 要求，每年對客戶進行 2 次滿意度調查，分別針對分析服務品質、案件交期及業務人員的服務作為客戶滿意度的評選標準，由業務單位每半年彙整客戶意見，針對評分較低的客戶主動接洽了解原因，檢討並擬定改善措施請各部門配合執行，以根據客戶需求精進服務品質。

2021 年客戶滿意度調查統計結果

年度	調查數量	平均滿意度
2019	30 份	97.45
2020	30 份	98.6
2021	30 份	96.9



客戶申訴

傾聽客戶聲音，是汎銓科技的責任，為保障客戶權益，汎銓科技設置多元管道供客戶提出申訴，並訂定「顧客回饋程序」，規範客戶申訴之權責管理單位及處理 SOP，即時做出回應，擬定改善措施，以提升服務品質及維護客戶關係。

客戶申訴連絡電話：(03) 666-3298

E-mail 申訴管道：serive@msscorps.com

3.2.4 客戶隱私保護

汎銓科技作為檢測分析的專業技術服務業，對於客戶委案之資訊，以最嚴謹態度確保客戶無機密外洩之疑慮，長期以來深獲客戶肯定。對於客戶隱私保護，由營業保全處負責資訊保密維護及相關客戶資安稽核；個資維護方面，有關客戶個資之資訊，由各單位分別彙整建立資料庫，各單位間設有權限制，個別資料庫也特別進行加密保護，另設有資訊安全處理小組負責監控與調查資訊安全事件，進行後續回報及因應處理，相關事件處理也透過每年資訊安全管理審查會議進行檢討，尋找持續改進的機會。2021年無侵犯個資事件或遺失客戶資料事件發生。

客戶稽核

汎銓科技接受客戶不定期稽核，包含檢查是否訂定及執执行程序書、檢查存取管控、帳密設定等資安管控，經客戶檢核及抽查後，提出檢討報告並進行會議討論，討論制定改善措施，以提升隱私保護，確保無外洩之情形發生。

▶ 結案提出檢討報告討論改善措施

▲ 抽查部分資料

▲ 提供佐證資料

▲ 進行稽核

▲ 客戶提供稽核流程

3.3 智慧財產權管理

3.3.1 專利技術成就

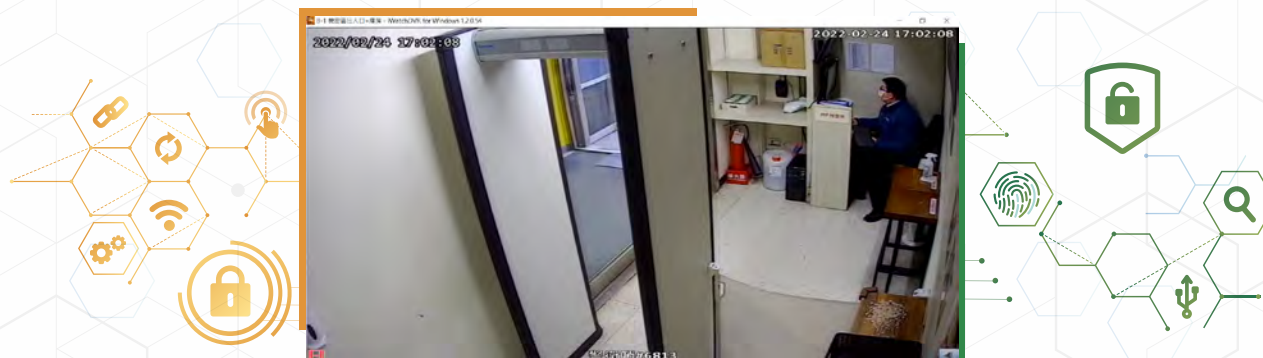
因應半導體產業瞬息萬變的市場動態，汎銓科技隨時注意產業環境，掌握市場脈動及同業資訊，以維持公司競爭力。為保護珍貴的研究成果，汎銓科技透過專利佈局，由上而下，由總經理室主管先行討論研發趨勢並訂定未來之技術方向，再交由相關人員進行相關研究，秉持「重質不重量」的理念，以專利技術提升競爭力，並藉由技術專利以減少風險，保護研發技術的智慧財產權。

專利取得成就

年份	申請進行中之專利數量	取得之專利數量	累計取得之專利數量
2019年	1	1	1
2020年	11	1	2
2021年	16	2	4

3.3.2 營業秘密保護

汎銓科技作為分析技術的領航者，除在研發技術上，透過專利申請保障研發成果，亦透過公司治理的教育訓練，將營業秘密保護相關資訊納入課程中，提升員工對於營業秘密的認知與警覺，避免產生人為的營業秘密外洩。在資訊安全防護上，汎銓科技也對郵件進行保護加密，避免產生重要資訊外流的風險；外部人員出入時，汎銓科技亦設置檢驗門檢查手機、電腦等電子產品，以防止資料外洩。





依據世界經濟論壇（World Economic Forum，WEF）所發布的《2021 年全球風險報告》，環境相關風險已連續多年進入全球前風險榜單，包括極端天氣、氣候行動的失敗、天然災害以及生物多樣性下降等，身為地球的一份子，汎銓科技深知全球暖化所伴隨來的氣候變遷衝擊，時時關注國際氣候公約進展與政府因應氣候變遷的法律，善盡企業社會責任，完善自身環境管理機制外，未來也計畫因應未來發展趨勢購買綠電，期待提前預備永續能量，朝 2025 年前節能 50% 的目標邁進。汎銓科技於 2021 年度並無發生違反環境法律或規定之事件。

4 環境管理

4.1 氣候變遷因應	37	4.3 供應商管理	41
4.2 能資源與廢棄物管理	40		

4.1 氣候變遷因應

隨著全球氣候變遷現象越趨嚴峻，政府正逐步加速減碳作為、強化氣候變遷調適，並提出「溫室氣體減量及管理法」修正草案，擬將名稱修改為「氣候變遷因應法」，設立2050年溫室氣體淨零排放為溫室氣體長期減量目標，以期降低與管理溫室氣體的排放，汎銓科技在面對氣候變遷帶來的衝擊時，依據氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構，進行氣候變遷風險與機會鑑別，公開揭露汎銓科技未來可能面臨的財務衝擊與未來的因應策略，建構因應氣候變遷之完善體系，在降低氣候變遷對財務的負面衝擊時，於轉型與應對過程中尋找機遇，以開拓新商機。

4.1.1 TCFD 架構

國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 於2015年12月成立氣候相關財務揭露工作小組 (簡稱工作小組)，並於2017年6月正式發佈【氣候相關財務揭露】 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱 TCFD)，要求企業依據四大核心要素 - 「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標和目標」等建立 TCFD 架構，以有效管理氣候變遷之風險與機會。



4.1.2 氣候變遷風險與機會及其因應策略

面對日益嚴峻的全球暖化，汎銓科技積極因應氣候變遷所帶來的營運衝擊，並參考「氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構」，自主性擬定一套氣候相關財務資訊揭露建議，針對現況進行分析與氣候風險鑑別以協助投資者與決策者瞭解組織重大風險，以系統性地鑑別汎銓科技氣候風險及機會，並考量產業特性，透過分析行業類別與相關研究，諮詢外部顧問汎銓科技可能面對之氣候風險情境與衝擊，將氣候相關風險 (Climate-related Risks) 分為低碳經濟所趨之「轉型風險 (Transition Risks)」與極端氣候事件所造成之「實體風險 (Physical Risks)」兩類，並列舉氣候相關機會 (Climate-related Opportunities)，最終評估出 4 大氣候風險與 2 大衍伸機會，以規劃出實際因應策略。

風險型態	風險因子	對公司營運的可能財務影響	因應措施
轉型風險	政策和法規風險 (Policy and Legal Risks)	為因應全球氣候變遷，各國政府法規政策越趨嚴格，隨著各項相關法規的修正與頒布，如：溫室氣體減量及管理法、再生能源發展條例、碳邊境稅等，會迫使企業需依照法規提升機房設備效能、營運據點的能源效率與建置再生能源裝置設備，因而增加設備與營運管理成本；甚至隨著法規的不斷更新與修訂，氣候相關訴訟風險亦可能增加。	為因應政策和法規風險，汎銓科技不斷優化自身能源管理措施與流程，以提升能源效率與穩定性，精進溫室氣體排放管理，並且隨時關注法規修訂與相關條文更新，加以落實企業內部節能減碳相關管理政策，以推動後續節能減碳方案。
	名譽風險 (Reputation Risk)	隨著利害關係人對氣候變遷的關注度加劇，若企業無法有效減緩碳排放，進而造成環境衝擊，可能會影響政府、投資人、客戶對企業的信任度，並對公司形象衝擊，導致商譽受損，造成潛在財務損失。	為穩固投資人長期投資意願，汎銓科技透過公司網站、年報及永續報告書向利害關係人溝通具體執行成效，提升氣候變遷相關資訊揭露的透明度，以取得利害關係人信任並加以提升企業形象。
實體風險	立即性風險 (Acute Risk)	立即性風險係指因氣候變遷所造成的極端性氣候事件，如颱風、暴雨等發生頻率與嚴重性增加，可能會導致電力系統區域性斷電，進而導致營運或服務中斷；而強降雨則可能導致倉儲庫存品毀壞或自身設備損壞，進而造成資產損失以及維修成本增加。	為降低立即性風險所帶來之營運衝擊，汎銓科技逐步強化營運韌性，並及時關注中央氣象局氣象資訊，以進行緊急災害防護措施，包含颱風天時適時調整人力配置以防止人員傷亡，亦或設置緊急發電設備，以預防臨時斷電事故，進而降低營運風險。
	長期性風險 (Chronic Risk)	長期性風險係指氣候模式的長期變化，如平均溫度上升、海平面上升與降雨模式改變等，因氣候變遷導致持續性高溫時間增加，可能造成營業據點、機房室內溫度平衡難以維持，需更頻繁使用空調設備，導致付出更多電費成本；而海平面上升則可能使本身營運據點淹沒而造成設備資產與財務損失；降雨模式改變則可能導致乾旱季節長度增加，以致長期缺水，恐直接影響企業用水穩地性，並造成營運中斷的風險。	為防止長期性風險所導致之營運衝擊，汎銓科技優先採用高效率節能產品，並定期汰換老舊設備以逐步降低營運過程中能源耗用並提升能源使用效率。

機會型態	對公司營運的衍生機會	行動方案
資源使用效率 (Resource Efficiency)	透過提高組織能資源使用效率，除將可能降低企業營運成本外，更可達到節能減碳目的，創造雙贏。	汎銓科技採購偏向挑選耗能較低之設備，並定期汰換老舊高耗能設備、更換節能效率最佳的 LED 燈、採用電子 e 化方式減少紙張用量等措施。
韌性 (Resilience)	透過培養因應氣候變遷之調適能力，提高組織營運韌性，增加公司聲望與加強投資人及利害關係人對公司的信任度，以保障未來業務增長所需之長期融資或投資有需求，具較佳氣候變遷的適應能力的企業將可掌握機會，開拓新商機、新產品和服務外，以進入新市場以及提高供應鏈的需求。	汎銓科技正逐步增強氣候變遷的適應能力，並積極完善環境管理，以及強化永續採購以使用更加節能的設備，增加供應鏈緊密性，以發揮永續影響力，一同實現永續共榮。

4.1.3 節能措施

汎銓科技採購設備時會優先採用高效率節能產品，目前大部分設備皆具有節能標章或能源效率標示，機台的用電量主要依據機台使用頻率與產能變化，相關操作人員會定期檢查設備運轉與耗能量，以淘汰老舊或高耗能機台，以減少能源負擔，2021 年並無因耗能高而淘汰的機台。於節能省水方面，也正陸續朝規畫目標落實，節電方面，目前汎銓科技新廠區皆全面使用 LED 燈具，其餘廠區正逐步更換中，冷氣及空調設備則會定期進行清洗與保養，以確保機台的正常運轉以減少耗能率，節水部分，則因總部大樓為租賃用途，故使用大樓原先設備，無安裝特殊節水設施。

竹北中央空調 冰水主機

中央空調冰水機組為經濟部能源局核准之節能產品，已取得第 3 級能效標章，並符合製冷能源效率基準 (COP) 新增設冰水主機，本產品能源效率為第 3 級，為節能效能較高之產品，能源效率標示象徵能源效率等級，分成 1 到 5 級，數值越大代表耗能較高，數值越低代表耗能越小，越節能省電，排放的二氧化碳越少，對地球的傷害越小。



RA 冰水主機

RA 冰水主機為經濟部能源局核准之節能產品，已取得第 3 級能效標章，並符合製冷能源效率基準 (COP)，新增設 RA 冰水主機。



汎銓科技目前正逐步導入表單電子化、無紙化、紙張回收等措施，並每月回顧影印機費用，檢視是否有異常增加情形，以確保資源有效使用，以降低對環境的衝擊。

4.2 能資源與廢棄物管理

身為全球科技供應鏈的一份子，汎銓科技不坐以待斃，選擇率先出擊，積極規劃各資源節約計畫、節能減碳措施及企業永續的相關措施，目前積極完善能源管理機制，檢視並計算內部能源使用量並追蹤能源使用，以落實能源減量措施並優化能源使用效率。

4.2.1 能源管理

2021 年本公司各項能源使用統計與能源消耗量		
能源類別 (原始單位)	總用量	總能源消耗量 (GJ)
外購電力 (度)	3,839,581	13,822.5
汽油 (公升)	37,318	1,218.7
合計能源使用 (GJ)		15,041.2

註 1：汎銓科技於台灣地區使用能源無再生能源。

註 2：依據能源局網站公告排放係數表 6.0.4 版提供之熱值進行換算，外購電力熱值為 3,600 GJ/ 百萬度、車用柴油熱值為 8,400 kcal/L、車用汽油熱值為 7,800 kcal/L。

註 3：能源使用主要在於公務車的汽油使用以及機材設備的用電，每月由行政管理處負責統計電費單及油資單。

4.2.2 水資源管理

項目	2019	2020	2021	
取水量 (百萬公升)	自來水取水量	7	8	8.6
	地下水取水量	0	0	0
	第三方的水 (水車) 取水量	0	0	0
	總取水量	7	8	8.6

註 1：取水來源為自來水，屬來自第三方之淡水，皆為民生使用，無特殊用途。

註 2：自來水用量以水費單記載度數加總為統計基礎。

註 3：排放水皆為一般生活廢水，製程中不會額外產生廢水，皆統一經由大樓管線排出。

4.2.3 廢棄物管理

2021 年廢棄物資料	
項目	廢棄物 (公噸)
C-0202 廢液 pH 值小 (等) 於 2.0	0.355
C-0301 廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積濃度小於 24% 之酒精廢棄物)	0.23
C-0399 其他易燃性事業廢棄物混合物	0.06
● 總計	0.645

註 1：實驗室產生之酸液化學品，皆委請合格廢棄物廠商定期進行回收，廢棄物不需要經過申報。

註 2：有害廢棄物包含化學廢液、酸液及玻璃空瓶，皆委請合格廢棄物廠商進行回收。

註 3：實驗室目前產出之廢棄物皆無法再回收使用。

註 4：一般生活廢棄物，因廠房辦公室皆為租賃，皆由大樓代為清銷，未做統計，故無提供此筆數據。

註 5：上表數據皆依委外回收廠商單據統計而得。



4.3 供應商管理

汎銓科技訂定「供應商行為準則」，並參照責任商業聯盟行為準則 (RBA Code of Conduct)、國際勞工組織的《工作基本原則與權利宣言》(Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work) 和《世界人權宣言》(UN Universal Declaration of Human Rights) 等國際規範所編制，其涵蓋內容包含勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等要素，並自 2020 年起，汎銓科技規定所有供應商皆須簽訂供應商行為準則與道德規範承諾書，以規定供應商夥伴與汎銓科技進行商業合作時應遵守之標準。

4.3.1 供應商評鑑

為確保客戶服務品質與落實經營方針，汎銓科技訂定供應商管理程序，凡耗材、儀器供應商均屬於管理範疇，由採購單位視公司之實際需求，以品質、價格、交期等作為篩選優秀供應商之基本依據，以穩定供應鏈服務品質，此外，外校供應廠商須取得「財團法人全國認證基金會」(Taiwan Accreditation Foundation, TAF) 第三方認證通過，以確保實驗室品質與降低風險。全數供應商須每半年執行一次評核供應商評核，並訂定 70 分為合格分數，評核通過供應商會列入「合格供應商名冊」，若連續兩次考核不合格之供應商，須提供後續矯正措施，並重新執行考核，再待相關主管機關評估是否繼續聘用。2021 年經評核供應商家數共計 146 家，供應商評核平均分數為 93.50 分。2021 年供應商無發生重大品質與安全異常事件，亦全數通過評核，汎銓科技向通過評鑑之供應商採購比率為 100%。

項目	書面評核
供應商採購總家數	146
接受評鑑之供應商總家數	146
接受評鑑比率	100%
評鑑合格比率	100%

註 1：上、下游供應商主要為半導體產業，主營業務包含積體電路、各種半導體相關零組件。

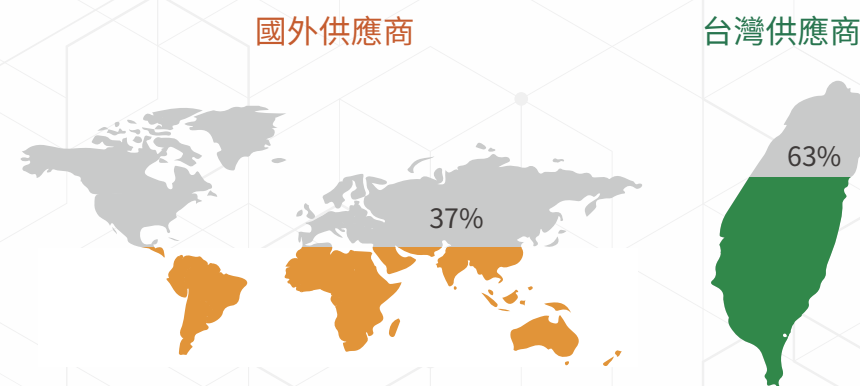
註 2：2021 年並無發生組織與其供應鏈的重大改變。

4.3.2 供應商採購

2021 年度供應商採購金額比例

類別	採購金額 (元)	採購比例
台灣供應商	182,438,507	63%
國外供應商	107,532,562	37%
總計	289,971,069	100%

註 1：汎銓科技供應商採購，除實驗室設備外，大部分皆為當地採購。





5 社會共榮

5.1 人才招聘與培育	43	5.3 職業健康與安全	49
5.2 員工薪酬與福利促進	47	5.4 社會公益與關懷	51

5.1 人才招募與培育

「人」為企業發展之基石，汎銓科技重視人才培育與發展，長期致力於培育優秀人才，透過扎實的教育訓練以及完善的人才流動管理，使人才雇用的效率更加精進，在每年業績 20-30% 成長下，僅增加 10% 的人才需求，其中每年人力資源規劃會依據公司營運目標、經營計畫以及各單位需求，來編製下一年度人力計畫，此外，汎銓科技提供豐富學習資源與就業環境，傳遞產業相關知識的同時，也積極建置自身人才庫，以期培育相關專業人才，解決未來的人才需求，在員工職業規畫方面，除評估公司整體人力資源規劃需求外，也會考量員工自身興趣、能力與未來規劃等因素，並透過教育訓練培養同仁專業技能與職場軟實力應用，藉由多元化的人才發展方案強化組織能力，創造雙贏。

5.1.1 人才招募 & 產學合作

汎銓科技近年來積極投入資源招募優秀且具潛力的人才，2021 年設有兩大人才招募重點，分別為「深耕大專院校，強化校園徵才」與「產學合作」，期望向更多莘莘學子傳遞汎銓科技的價值與核心理念，相關作為包括於校網發布徵才資訊、張貼徵才海報、舉行企業徵才說明會、進行專題演講等。

■ 企業就業徵才說明會

透過企業徵才說明會，讓在校學生了解提供半導體產業高階製程相關產業趨勢，並提供與汎銓科技近距離交流之平台。



■ 專題演講 & 研討會照片

汎銓科技陸續舉行多場講座與研討會，以吸引相關技術人才，並提升品牌形象與知名度。



汎銓科技近年來積極與各大專院校進行產學合作及擔任企業導師，徵求在校實習生，提供類職場就業環境與培訓課程，協助實習生累積實務操作經驗，期盼人才透過企業實習計畫，提前學習就業前必要的產業知識與技能，相關產學合作案例包括清大材料科系、明志科大電子電機系等，產學合作實習計畫中，實習生會每週定期撰寫實習週報，並將實習結果向學校相關處室進行報告彙總，汎銓科技也會與產學合作之大專院校進行訪談，期望透過有效的雙向溝通以提升產學合作成效。

■ 企業參訪



5.1.2 人才留任

汎銓科技認為員工願意留任的關鍵因素在於給予員工薪資、福利措施以及工作成就上的滿足，於薪資及福利層面，公司一向提供優於同業的薪資及員工福利，成就感層面，則是體現在人員招募時，組織於編製人力計畫時會進行多方考量，除以公司整體人力資源規畫外，會結合同仁自身能力與興趣，協助同仁對未來職涯發展有更清晰的認知，相關主管機關會與新進職員進行充分溝通，讓員工能充分了解公司文化以及相關工作內容。

人力結構

各項員工類別的 員工百分比		員工年齡					佔比
		30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	合計	
台灣地區	女	40	85	19	2	146	43.32%
	男	43	98	39	11	191	56.68%
	合計	83	183	58	13	337	
	佔比	24.63%	54.30%	17.21%	3.86%	100%	

員工架構—依性別及勞雇合約(正職和臨時)分類的員工總數

契約類型		2021年度汎銓科技台灣地區員工合計			佔比
		男性	女性	合計	
勞雇合約	正職員工(不定期契約)	191	146	337	100%
	臨時工(定期契約)	0	0	0	0%
	實習生	0	0	0	0%
勞雇類型	全職員工	191	146	337	100%
	兼職員工	0	0	0	0%

註1：於2014年有聘僱身心障礙人士，但近期因無符合用才需求，故2021年目前無雇用身心障礙人士、外籍人士與新住民等弱勢族群。

註2：汎銓科技依法令規定，每月皆有向相關主管機關回覆，目前身心障礙人士等弱勢族群聘僱人數不足。

汎銓科技每年會進行離職統計，2021年現有員工為337人，2021年離職人數為25人，離職率歷年平均約為7%，其中研發工程團隊多為碩博士學歷，流動性極低，幾乎沒有離職的情形發生。針對員工離職相關事宜，會進行個別訪談，透過瞭解同仁實質離職原因，以進行後續改善與檢討，並設定相對應處理方案，以提前一步進行未來留才準備。

2021年新進員工 & 離職員工統計

員工總人數(截至2021/12/31)		337人									
2021年新進與離職員工統計		汎銓(台灣地區)									
		30歲以下		30-50歲		50歲以上		女性		男性	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
新進員工統計(以總人數為分母)		30	9%	26	8%	0	0	24	7%	32	9%
離職員工統計(以總人數為分母)		16	5%	16	5%	0	0	12	4%	20	6%
該類別員工數		63		259		15		146		191	
新進員工統計(以各類別人數為分母)		30	48%	26	10%	0	0	24	16%	32	17%
離職員工統計(以各類別人數為分母)		16	25%	16	6%	0	0	12	8%	20	10%

註1：新進員工 & 離職員工數為僅包含台灣地區的正式員工數。

5.1.3 績效考核 & 升遷

汎銓科技依據「員工手冊」訂定績效考核制度，包含對新進員工實施的試用考核與針對全數同仁每半年實施一次的年度考核，未滿3個月試用期的新進人員未納入考核範疇，考核結果由各部門主管提交予總經理進行核定。汎銓科技內部晉升由各部門主管擬定晉升計畫，並於年度考核時進行評估，提出晉升同仁名單，再由總經理或技術長核定。

5.1.4 員工教育訓練

汎銓科技重視人才發展，提供員工多元的學習管道，以一系列內部系統化訓練培養優秀的技術人員，並配合企業整體規劃對各部門工作需求進行課程篩選，以及依照各部門設計不同的教育手冊及訓練課程，公司期望透過扎實的教育訓練及宣導，強化同仁專業技能與拓展知識範疇。汎銓科技的教育訓練分為兩大類型，分別為新進人員教育訓練與在職人員教育訓練；新進員工受訓內容包含7種課程，總上課時數為12小時，如公司規章、福利、安全衛生、資安、品質管理、化學品管理、靜電防護等，也會特別進行「誠信經營守則及作業程序」宣導，相關規範皆公告於內部公用資料夾中，在職員工課程則包含資安、PIP 管控、ESD 等，每年因應各部門需求進行課程篩選與更新，所有員工教育訓練皆由公司內部行政系統進行統一管理，包含出席簽到、線上測驗評分等紀錄皆登錄於系統中。

課程名稱 1：年度資訊安全認知教育訓練		課程名稱 2：ESD 防護原理及防護系統	
項目	員工受訓情形	項目	員工受訓情形
訓練總時數	334	訓練總時數	330
訓練總人次	334	訓練總人次	110
每人平均受訓時數	1	每人平均受訓時數	3
訓練總經費 (元)	0	訓練總經費 (元)	0
平均每人訓練經費 (元)	0	平均每人訓練經費 (元)	0

課程名稱 3：PIP 流程管控重點教育訓練		課程名稱 4：新進同仁相關訓練	
項目	員工受訓情形	項目	員工受訓情形
訓練總時數	143	訓練總時數	660
訓練總人次	143	訓練總人次	55
每人平均受訓時數	1	每人平均受訓時數	12
訓練總經費 (元)	0	訓練總經費 (元)	0
平均每人訓練經費 (元)	0	平均每人訓練經費 (元)	0



5.2 員工薪酬與福利促進

汎銓科技已訂定員工手冊，依據公司章程、勞動基準法及政府相關法令完善組織制度，範圍包括員工任用、薪資、獎懲、考核、升遷、福利、離職、退休與教育訓練等。

5.2.1 具競爭力的薪資

汎銓科技將企業的成功歸功於員工的努力，給出「給薪無上限、沒有天花板」的承諾，故在薪資上，開出優於同行薪資福利，據統計，不統計處長級以上主管，有高達 53.9% 的員工年薪破百萬，24.6% 的員工能達到 150 萬元年薪，9.2% 的員工可領到 200 萬元以上年薪，其中更有多位工程師年薪超越 300 萬元。汎銓科技訂有年薪計算準則，薪資揭露透明且明確，員工可依據當年自身績效表現推估出所得薪資，期許公司同仁能在高年薪與高成就感的環境下，與汎銓科技一同成長，見證未來無限可能。

2021 年度	員工類別	平均薪酬 (基本薪資 + 分紅獎金...等)	男女薪酬比 (男性固定為 1)
台灣地區	女性主管	2269637.00	0.73
	男性主管	3124132.00	1
	女性非主管	910359.00	0.86
	男性非主管	1055187.00	1
	女性	1018381.00	0.76
	男性	1340559.00	1

註 1：主管定義：人力資源系統中身分別為經理人以上之職位，包含經理人及高階經理人。

註 2：各級員工薪資，係依據其職稱、職等，並參照其學經歷及要求薪資等來進行核定，不存在因性別影響而導致之不公平酬勞現象。

5.2.2 福利政策與員工關懷

汎銓科技為幸福企業，成立職工福利委員會，並訂定職工福利委員會組織章程，依據其統籌辦理各項職工福利活動，除依法規辦理各項保險，如勞工保健、全民健康保險、就業保險、團體綜合保險等，更提供優於法規政策外的員工福利，發給婚喪喜慶補助、公司旅遊、年節禮品、禮券、社團活動補助等外，還提供員工住宿津貼、個人旅遊補助、退休制度等，並訂定「員工認股辦法」作為獎勵機制。

汎銓科技員工福利

項次	福利項目	福利內容
1	人壽保險	投保員工團體保險：壽險 (保險金額 50 萬)
2	醫療保險	投保醫療給付團體健康保險：意外傷害醫療保險 / 癌症醫療保險 (病房費、醫院各項雜費、手術費等)
3	傷殘保險	投保員工團體保險：意外傷害保險 (保險金額 200 萬)
4	育嬰假	符合法律規定
5	退休制度	符合法律規定
6	員工持股	當年獲利 10~15% 提供給員工認股
7	其它福利	休假：除遵循勞基法特別休假制度外另加上彈性休假制度，新人到職當年度即可享有特休假及彈性假 津貼：旅遊補助、三節禮品 / 禮金、生日禮金、員工伙食補助、婚喪喜慶津貼、生育津貼、福委會 / 社團補助 活動：尾牙 / 不定期餐敘、國內旅遊 健康：定期員工健檢、特約醫護人員定期臨廠服務

2021 年育嬰假使用情形

項目	男性	女性	總計
2021 年度享有育嬰假的員工總數	179	138	317
2021 年度申請育嬰假員工總數	0	1	1
2021 年育嬰留停後應復職人數 (A)	0	1	1
2021 年育嬰留停後實際復職人數 (B)	0	1	1
2020 年育嬰留停實際復職人數 (C)	0	4	4
2020 年育嬰留停實際復職後且工作满一年人數 (D)	0	4	4
復職率 % = B/A	N/A	100%	
留任率 % = D/C	N/A	100%	

董事長直播平台互動

汎銓科技重視與員工之間的雙向溝通，董事長會定期透過公司 FB 直播平台進行直播，傳授相關產業知識與技能，也會親自上線進行答疑，共同解決員工的問題與疑慮，對新進人員也會舉行新人座談會，悉心傳達公司理念與價值。



MSS 董事長 直播平台

每個月 第一週週三 09:00 ~ 10:00
是我與大家 現場直播 互動聊天 時段。
我不會事先準備議題
完全開放讓大家自由 "問問題" "設定議題"
我會依 問題的順序 一題一題 詳細聊…… 即問即
答，大家利用 直播時段 盡量問吧！！

提醒：這是汎銓科技同仁夥伴 專屬平台 (嚴禁 非
汎銓科技員工 闖入)



新人座談會



社團活動參與



部門聚餐

5.2.3 人權保障

汎銓科技重視人權議題，依循本公司訂定僱用政策，不因員工任何個人特質予以歧視，並依法規及國際人權公約訂定相關管理政策，並確實遵守勞動法規，以保障員工之相關合法權益，落實性別工作平等及人格尊嚴，不因員工任何個人特質予以歧視，2021 年未發生因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身而導致的相關歧視事件。此外汎銓科技設有員工意見箱及 E-mail，鼓勵員工勇於建言，舉報其不平等待遇，也可透過電話或信件檢舉違反誠信行為，所有案件將由專人進行保密處理，以維護員工權益與安全。

5.3 職業健康與安全

為保障員工及承攬商的安全與健康，汎銓科技致力降低工作環境風險，以期達到零工安事故、零傷害之目標，2021年並無發生職業傷害事件，職業傷害所造成的死亡人數為0人。汎銓目前尚未導入職業安全衛生管理系統，但對於工作場域的風險及危害評估與鑑別流程，依法規訂定於在職安的四大計畫內，涵蓋所有廠區作業人員，由各單位負責主管機關負責填寫風險評估表，廠務工安人員及醫師做工作現場評估，以進行危害評估與分級控管，並根據分析結果實施改善計畫，針對其選定改善方案會每年進行再次評估，以追蹤及瞭解其成效，若改善成果不佳或惡化時，則會重新選定改善方法及執行措施。其中汎銓科技制訂「人因性危害防止計畫」，定期以「肌肉骨骼症狀調查表」及「MSDs人因工程點檢表(工作安全分析表)」做評估與分析，並對依據肌肉骨骼傷病調查進行危害等級區分，與填寫「肌肉骨骼症狀調查與管控追蹤一覽表」以便後續追蹤。對於承攬商有訂定「承攬商作業環安衛守則」以及「承攬商安全衛生管理辦法」，其中包含「一般工作場所環安衛注意事項」、「電器作業安全守則」、「動火作業安全守則」等，並要求所有承包商於施工期間內簽署「承攬商遵守安全衛生工作承諾書」以確保其遵守汎銓科技訂定之安全衛生相關規定。

汎銓科技目前已取得 ISO/IEC 17025 實驗室品質管理系統認證，並依據職業安全衛生法，每年定期進行人員作業環境監測，並撰寫環境監測報告，以掌握勞工作業環境實態與評估勞工暴露之風險狀況，並依其監測實施結果進行後續處理，以保障同仁於作業環境場所的安全。經第三方機構認證，並針對其氫氟酸、丙酮、異丙醇、四氫呋喃等特定化學物質與有機溶劑，以及二氧化碳進行監測，範圍涵蓋實驗室噪音、作業環境危害等，檢測結果目前皆無辨識出職業傷害危險因子，汎銓科技於製程過程中並無使用可能造成作業人員身體危害之物質。此外，汎銓科技對於員工自行遠離可能導致傷害或疾病等狀況表示支持並免於處分，在安全衛生教育訓練方面，新進人員會於到職訓練中進行宣導，在職員工則會於每3年一次的教育訓練中進行，以加強確保全體同仁對於職業健康與安全的認知，並消除職業危害以降低風險。

ISO/IEC 17025 實驗室品質管理系統認證



▲ 材料分析本部



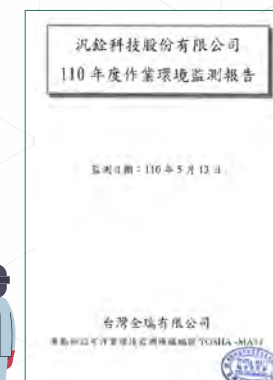
▲ 營運總部



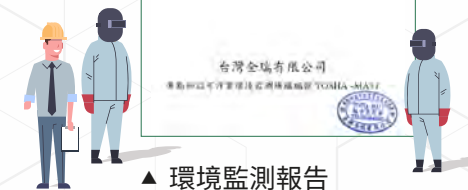
▲ 台南科學園區



▲ 南京公司



▲ 環境監測報告



項目	員工人數	項目	員工數
2020 年度職業傷害所造成的死亡人數	0	2021 年度職業傷害所造成的死亡人數	0
2020 年度職業傷害所造成嚴重的職業傷害數	0	2021 年度職業傷害所造成嚴重的職業傷害數	0
員工 2020 年之總工作時數 (以申報的工時為準)	681,607	員工 2021 年之總工作時數 (以申報的工時為準)	756,575
職業傷害所造成的死亡比率	0	職業傷害所造成的死亡比率	0
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0	嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0
可記錄之職業傷害比率	0	可記錄之職業傷害比率	0

註 1：可記錄之職業傷害比率 = (可記錄之職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000。

註 2：嚴重的職業傷害以國內法規或 GRI 準則，因職業傷害而導致工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

註 3：依據職業安全衛生法第 18 條，若員工或承攬商遭遇緊急危害，可自行離開其所認為可能導致傷害或疾病的工作狀態之政策與流程，且工作者得免於處分。

註 4：員工實際工時估計方式係以應出勤時數加上加班時數估算。

註 5：2021 年尚未統計非員工 (如承攬商) 之工作者資訊，故未揭露非員工之職業傷害數據。

健康檢查

汎銓科技每 2 年對全體員工進行健康檢查，若健檢時有過勞量表、過負荷評估等異常者，會由臨場醫護人員協助進行健康指導與後續追蹤管理，此外，也與特約診所進行合作，提供同仁多項醫療服務，如醫療救護站、職業病醫學門診、勞工健康檢查以及一般門診服務等，也會定期有專業特約醫護人員於汎銓科技提供諮詢服務。

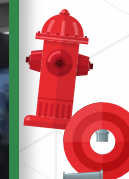


職安四大計畫

汎銓科技的職業健康安全目前由行政管理取得職安證照之專業人員規劃，訂有勞工保護計畫，並根據法規研擬職業安全衛生四大預防計畫執行，包含人因性危害防止計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、職場母性健康保護計畫等，透過健康檢查、健康講座、心理諮詢服務以及發放調查問卷等方式為同仁健康狀態進行評估，並區分嚴重等級，針對中高健康風險同仁給予建議並進行後續追蹤，以維護同仁身心健康。

創新消防訓練實作

汎銓科技訂有「安全衛生應變守則」、「緊急應變處理程序」等規範，定期檢查消防安全設備，如滅火設備、警報設備與避難逃生設備等；此外，汎銓科技總部為租賃大樓，依據大樓相關消防規範，每年會定期舉行消防演練、檢查消防設備等，2021 年因疫情而暫停執行防災演練。



5.4 社會公益與關懷

汎銓科技多年來積極投入於社會公益，秉持著「從幼兒到年長」的關懷政策，由總經理室針對老中青三種不同人生階段為關注主軸，因此自 2013 年起就提供聖方濟育幼院、兒少之家、少女之家關懷資助，並於 2017 年亦參與高雄「築夢學園計畫」提供弱勢家庭孩童電腦設備學習與補助，並開辦免費課輔班，期望實踐企業社會責任，整合各項資源，協助低收入家庭孩童於在學期間不落人後，實現教育平等；至於對於年長者的關懷方面，每年會固定提撥 20 萬元用作高雄老年照護捐贈使用；此外，對於環境議題也十分重視，響應「CSR@天下」#為淡水河做一件事的行動倡議，以減少對水資源的重度汙染，為水資源復甦盡一份心力。汎銓科技鼓勵同仁投入各項公益活動，並從自身做起，目前規劃將每年提撥年獲利不超過的 1% 作為社會公益使用，期許由企業由上而下發揮社會影響力，落實企業回饋社會的理念。

淡水河整治活動

【給全體同仁的一封信】

#為淡水河做一件事



物資捐贈紀錄



公益活動經費統計

年份	公益活動名稱	公益活動經費	備註
2019 年	促進社區發展	100,000	現金 - 復國社區發展協會
	興學助學	100,000	現金 - 清大旭日計畫獎學金
	兒少保護	100,000	現金 - 聖方濟育幼院
	兒少保護	26,195	物資 - 聖方濟育幼院、聖方濟少女之家
2020 年	促進社區發展	200,000	現金 - 復國社區發展協會
	兒少保護	38,759	物資 - 聖方濟育幼院、聖方濟少女之家
	興學助學	100,000	高雄博愛心理協會 - 築夢學園
2021 年	促進社區發展	200,000	現金 - 復國社區發展協會
	兒少保護	65,023	物資 - 聖方濟育幼院、聖方濟少女之家
	興學助學	100,000	高雄博愛心理協會 - 築夢學園
總計		1,029,977	



Deloitte.

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
11073 台北市信義區松仁路100號20樓
Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan
Tel: +886 (2) 2725-9988
Fax: +886 (2) 451-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

汎鈺科技股份有限公司 公鑒：

汎鈺科技股份有限公司民國 110 年度永續報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對永續報告書之責任

管理階層之責任係依據全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則編製永續報告書，且維持與編製永續報告書有關之必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對永續報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開永續報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述基準編製，提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀永續報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製永續報告書有關政策及程序；
- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

- 1 -

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性與正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解讀。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現汎鈺科技股份有限公司民國 110 年度永續報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

其他事項

本確信報告出具後，貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 方 涵 妮

方涵妮

中 華 民 國 111 年 8 月 26 日

- 2 -

附件一

確信項目彙總表

編號	確信項目 (GRI 指標編號 / 自訂指標編號)	指標敘述	對應章節	衡量基準
1	GRI 401-1: 2016	新進員工和離職員工	5.1 人才招募與培育	按年齡層及性別劃分之所進、離職員工的總數及比例。
2	GRI 401-3: 2016	育嬰假	5.2 員工薪酬與福利促進	按性別劃分、享有及申請育嬰假員工總數、休完育嬰假後應復職、實際復職和留任員工總數及百分比。
3	GRI 403-9: 2018	職業傷害	5.3 職業健康與安全	員工因職業傷害所造成之死亡、嚴重與可記錄的職業傷害的數量與比率、職業傷害主要類型及工作時數。
4	自訂指標 1	資訊安全事件(已確認的資訊外洩事件數、個資外洩或客戶資料外洩事件數)	2.4 資訊安全管理 3.2 客戶關係維護與開發	資訊外洩事件數、個資外洩或客戶資料外洩事件數。
5	自訂指標 2	專利申請與核准數量	3.1 研發創新技術	申請進行中之專利數量及取得之專利數量。

- 3 -

附錄 GRI Standards 揭露項目索引表

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI 102：一般揭露 2016				
組織概況				
102-1	組織名稱	關於報告書	3	
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.2 商品服務介紹	14	本公司並未有任何被禁止銷售的產品。
102-3	總部位置	關於報告書	3	
102-4	營運據點	關於報告書	3	
102-5	所有權與法律形式	關於報告書	3	
102-6	提供服務的市場	1.2 商品服務介紹	14	
102-7	組織規模	關於報告書 1.1 汎銓科技概況 1.2 商品服務介紹 5.1 人才招募與培育	3 14 45	
102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 人才招募與培育	45	
102-9	供應鏈	4.3 供應商管理	41	
102-10	組織或其供應鏈的重大變化	-	-	本年度之組織與供應鏈無重大變化。
102-11	預警原則或方針	2.2 誠信經營 2.3 風險管理	20 21	
102-12	外部倡議	-	-	本公司未簽署相關倡議。
102-13	公協會的會員資格	1.1 汎銓科技概況	14	
策略				
102-14	決策者的聲明	董事長的話	4	
倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.1 公司治理 2.2 誠信經營	16 20	
治理				
102-18	治理結構	2.1 公司治理	16	
利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	永續發展管理	7	

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
102-41	團體協約	-	-	本公司尚未成立工會，故無簽訂團體協約。
102-42	鑑別與選擇利害關係人	永續發展管理	8	
102-43	與利害關係人溝通的方針	永續發展管理	8	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	永續發展管理	8	
報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於報告書 1.1 汎銓科技概況	3 13	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於報告書 永續發展管理	3 9	
102-47	重大主題表列	永續發展管理	10	
102-48	資訊重編	-	-	本報告書為初版報告書，故不適用。
102-49	報導改變	-	-	本報告書為初版報告書，故不適用。
102-50	報導期間	關於報告書	3	
102-51	上一次報告書的日期	-	-	本報告書為初版報告書，故不適用。
102-52	報導週期	關於報告書	3	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於報告書	3	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於報告書	3	
102-55	GRI 內容索引	附錄 GRI Standards 揭露項目索引表	53	
102-56	外部保證／確信	會計師有限確信報告	52	
GRI 103: 管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題與其邊界	永續發展管理	10	
103-2	管理方針與其組成部分	永續發展管理	11	
103-3	管理方針的評估	永續發展管理	11	
GRI 201: 經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 汎銓科技概況	13	詳細資訊請參閱本公司 110 年度財務報告書。
GRI 205: 反貪腐 2016				
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2 誠信經營	20	本年度無此情事。
GRI 206: 反競爭行為 2016				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.2 誠信經營	20	本年度無此情事。

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI 302: 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 能資源與廢棄物管理	40	
GRI 303: 水與放流水 2018				
303-3	取水量	4.2 能資源與廢棄物管理	40	
GRI 306: 廢棄物 2020				
306-3	廢棄物的產生	4.2 能資源與廢棄物管理	40	
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016				
307-1	違反環保法規	2.3 風險管理	22	本年度無此情事。
GRI 401: 勞雇關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	5.1 人才招募與培育	45	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2 員工薪酬與福利促進	47	
401-3	育嬰假	5.2 員工薪酬與福利促進	48	
GRI 403: 職業安全衛生 2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	5.3 職業健康與安全	49	
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.3 職業健康與安全	49	
403-3	職業健康服務	5.3 職業健康與安全	49	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.3 職業健康與安全	50	2021 年尚未設置安全衛生委員會
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3 職業健康與安全	49	
403-6	工作者健康促進	5.3 職業健康與安全	50	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.3 職業健康與安全	49	2021 年未有鑑別出重大職業安全衛生之負面衝擊
403-9	職業傷害	5.3 職業健康與安全	49	
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 公司治理 5.1 人才招募與培育	18 45	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2 員工薪酬與福利促進	47	
GRI 406: 不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	-	-	本年度無此情事。

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI 418: 客戶隱私 2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	-	-	本年度無此情事。
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016				
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.3 風險管理	22	本年度無此情事。

附錄 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	對應章節	對應頁數
資訊安全	SV-PS230a.3	量化	(1) 資料外洩件數	2.4 資訊安全管理 3.2 客戶關係維護與開發	24 35
			(2) 涉及客戶的機密商業資訊 (CBI) 或個人身份資訊 (PII) 之百分比		
			(3) 受影響之客戶數		
職業道德	SV-PS510a.1	質化	說明確保職業道德之方法。	2.2 誠信經營	20
	SV-PS510a.2	量化	因職業道德相關之法律訴訟所造成的金錢損失總額。	2.2 誠信經營	20
活動指標	SV-PS-000.A	量化	依照 (1) 全職與兼職, (2) 臨時及 (3) 合約分類之員工人數。	5.1 人才招募與培育	45